

**VIEŠOJI ĮSTAIGA**  
**KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖ**  
K. Donelaičio g. 15, Klaipėda. Į/k. 190469137.  
Tel. 8-46-410071. el. [info@kmslig.lt](mailto:info@kmslig.lt)

## **2021 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**Vyriausioji gydytoja dr. Danguolė Drungilienė**

**Klaipėda, 2022 m.**

## TURINYS

Vadovo žodis .....	3
Bendroji informacija .....	5
1. VEIKLOS REZULTATAI .....	6
1.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai .....	6
1.2. Programų vykdymas .....	8
1.3. Visuomenės švietimas ir informavimas .....	8
1.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis .....	9
1.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas .....	10
2. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS .....	14
3. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA .....	17
3.1. Informacinių technologijų vystymas .....	17
3.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas .....	18
3.3. Investicinių projektų įgyvendinimas .....	18
4. FINANSINĖ INFORMACIJA .....	18
4.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis ..	18
4.2. Informacija apie įstaigos turta .....	21
4.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims .....	21
4.4. Įstaigos valdymo išlaidos .....	22
5. ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS .....	22
Priedai	

## VADOVO ŽODIS

2021-ieji metai buvo nelengvi VŠĮ Klaipėdos medicininės slaugos ligoninei, jos personalui, kaip ir visai mūsų šaliai. Metai sveikatos apsaugos srityje buvo išskirtiniai dėl antrus metus besitęsiančios ekstremaliosios situacijos, susijusios su COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) išplitimu. Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė buvo viena iš Klaipėdos apskrities ligoninių, kurioje buvo gydomi nesudėtinga COVID-19 ligos forma sergantys pacientai. Teko greitai reaguoti į nuolat besikeičiančią epidemiologinę situaciją, ligoninė privalėjo perorganizuoti infrastruktūrą. Vyko intensyvus darbas formuojant komandas, dirbančias su COVID-19 pacientais. Plintant infekcijai kasdien teko priimti nestandartinius sprendimus, susijusius su infekcija ir pacientų srautų valdymu, o svarbiausia užduotis buvo apsaugoti savo personalą. Tai reikalavo didelių žmogiškųjų išteklių, kurių trūko pandemijos metu, nes kiekvieno darbuotojo susirgimas tapo problema siekiant užtikrinti nepertraukiamą ligoninės darbą. Darbą sunkino ir nuolat besikeičiantys teisės aktų reikalavimai dėl sveikatos priežiūros įstaigų darbo organizavimo pandemijos metu. Nuolatinis naujų tvarkų, aprašų ir kitų dokumentų rengimas, įdiegimas ir įgyvendinimas pareikalavo daug administracinių organizacinių resursų. Daug ligoninės finansinių resursų buvo skiriama medicinos pagalbos priemonių, medikamentų ir apsaugos priemonių įsigijimui, kurios šiuo metu labai pabrangusios.

Optimaliai naudojant sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, efektyvinant veiklą 2021 metus užbaigėme sėkmingai ir pasiekėme išsikeltus tikslus. Metus baigėme su teigiamu finansiniu rezultatu, darbuotojų atlyginimai išliko stabilūs. 2021-uosius metus ne tik įveikėme iškilusius sunkumus, bet ir nepamiršome įprastai įstaigai keliamų uždavinių, bei vykdėme pokyčius – vyko ligoninės atnaujinimo darbai, apsirūpinome naujomis ir moderniomis darbo priemonėmis, skyrėme dėmesio darbuotojų tobulėjimui, stiprinome tarpusavio bendradarbiavimą. Ligoninė 2021 metais tęsė pradėtą įgyvendinti projektą „Slaugos ir paliatyviosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“, finansuojamą iš ES lėšų. Įsigyta naujos, modernios medicininės ir slaugos įrangos, atnaujintos, modernizuotos ir kompiuterizuotos darbuotojų darbo vietos. Darbuotojai dalyvavo mokymuose, finansuotuose projekto lėšomis.

## **BENDROJI INFORMACIJA**

Įstaigos juridinis adresas: K. Donelaičio g. 15, Klaipėda

Tel. 8-46-410071, el. paštas: [info@kmslig.lt](mailto:info@kmslig.lt), internetinis adresas: [www.kmslig.lt](http://www.kmslig.lt).

Vadovas: dr. Danguolė Drungilienė

*Įstaigos veiklos pobūdis* – Ligoninė yra viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, savo veiklą pradėjusi prieš 29 metus ir tai buvo viena pirmųjų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių Lietuvoje. Pagrindinės funkcijos ir teikiamos paslaugos atitinka įstaigos įstatuose numatytus reikalavimus. Savo veiklai vykdyti įstaiga turi galiojančią licenciją. Vykdydama pagrindinius veiklos uždavinius įstaiga teikia pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas suaugusiems: palaikomasis gydymas ir slauga, paliatyvioji pagalba.

*Misija* – teikti Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojams mokslu bei pažangiomis technologijomis grįstas, aukštos kokybės, kvalifikuotas, saugias, atitinkančias pacientų ir jų artimųjų poreikius palaikomojo gydymo, slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas, užtikrinti pacientų privatumą, pagarbą ir orumą.

*Vizija* – tapti lydere Klaipėdos mieste, teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas, atitinkančia šio profilio gydymo įstaigai keliamus reikalavimus, tenkinančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų asmenų poreikius ir lūkesčius.

*Pagrindinis veiklos tikslas* – slaugyti ir gydyti pacientus mokslu ir pažangiomis technologijomis grįstais metodais. Tenkinti pacientų poreikius, lūkesčius ir interesus, organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams.

*Kokybės vadybos sistemos tikslas* – nuolat tobulinti ligoninės kokybės politiką, siekiant optimizuoti ligoninės struktūrą bei paslaugų teikimo procesus, taip užtikrinant aukščiausią pacientų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis, užtikrinant teikiamų paslaugų, funkcijų ir atsakomybių aiškų reglamentavimą.

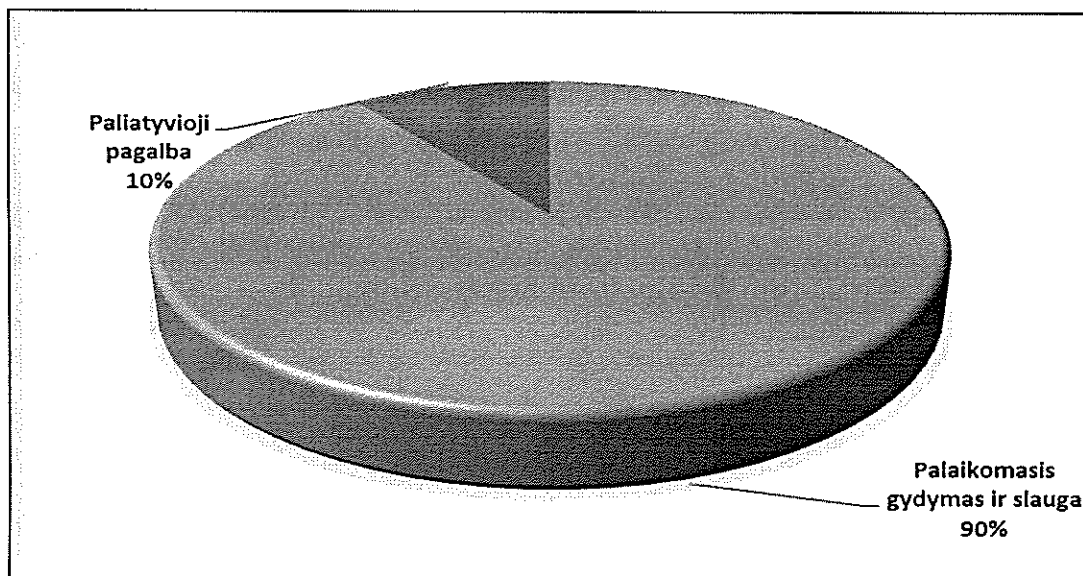
# 1. VEIKLOS REZULTATAI

## 1.1. PAGRINDINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ PASIEKIMAI

Ligoninė teikia šias paslaugas:

1. Slauga ir palaikomasis gydymas – stacionarinė medicinos pagalba pacientams, kai aiški ligos diagnozė ir gydymas, kai po gydymo specializuotame skyriuje ligonio būklė išlieka sunki ir negalima jo medicininė rehabilitacija. Šiems ligoniams šalia medikamentinio gydymo ir slaugos yra skiriamos ir rehabilitacijos procedūros.

2. Paliatyvioji pagalba – tai skausmo ir kitų simptomų kontrolė, kančių mažinimas, gyvenimo kokybės gerinimas ligoniams, sergantiems aktyvia, progresuojančia, įsisenėjusia liga, kai pasveikti nesitikima. Taip pat į šią pagalbą įeina psichologinių, socialinių ir dvasinių problemų sprendimas. Šios pagalbos tikslas – siekti kuo geresnės ligonių ir jų artimųjų gyvenimo kokybės, stengtis sumažinti ligonio socialinę izoliaciją, susijusią su ligos progresavimu, nerimą ir baimę, leisti žmogui numirti oriai, o jo artimiesiems tuo metu suteikti reikiamą pagalbą.



**1 pav.** Lovų pasiskirstymas pagal teikiamas paslaugas

**1 lentelė\*.** Pagrindiniai veiklos rodikliai.

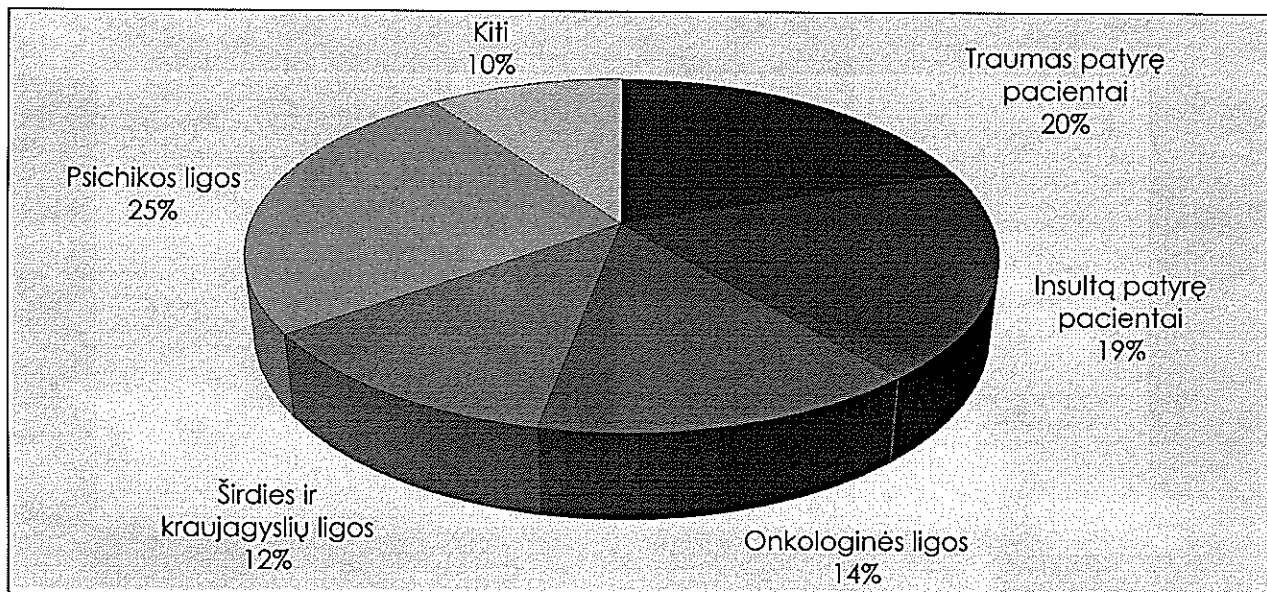
Rodiklis	2020 m.	2021 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Lovų skaičius (metų pabaigoje)	165	165	0	0
Lovų funkcionavimo rodiklis	270,75	260,3	-10,4	-4
Lovos apyvarta	4,5	3,8	-0,7	-16
Vidutinė gulėjimo trukmė	59,7	69,0	9,3	+15
Stacionare gydytų pacientų skaičius	823	728	-95	-13
Įvykdyti lovadieniai	44674	42943	1731	-4

\*lentelė pildoma pagal įstaigos veiklos pobūdį, papildant ir kitais rodikliais.

COVID-19 infekcijos pandemija turėjo didelę įtaką gydytų pacientų skaičiui ligoninėje. 2021 m. lyginant su 2020 m. hospitalizavimo atvejų skaičius sumažėjo 13 proc. Pandemija nulėmė visų ligoninės veiklos rodiklių mažėjimą: lovos funkcionavimo, lovos apyvartos, stacionare gydytų pacientų skaičiaus ir įvykdytų lovadienių rodikliai yra tarpusavyje susiję. Hospitalizavimo atvejų skaičiaus mažėjimas turėjo tiesioginę įtaką lovadienių skaičiaus, lovos funkcionavimo ir lovos apyvartos rodiklių mažėjimui.

Pacientams, kuriems buvo įtarimų ir pasitvirtinus diagnozei dėl COVID-19 ligos, visuose ligoninės skyriuose, buvo ribojamas pacientų stacionarizavimas. Dėl griežtų infekcijų kontrolės reikalavimų karantino metu, jų laikantis, buvo įrengtos izoliacinės patalpos. Buvo ribojamas kitų pacientų stacionarizavimas karantino metu. Nemažą įtaką taip pat turėjo darbuotojų nedarbingumas dėl COVID-19 ligos, bei būtinybė izoliuoti darbuotojams, turėjusiems artimą kontaktą su sergančiais COVID-19 liga. Tuo būdu sumažėjo galimybė gydyti pacientus su kitais susirgimais.

Hospitalizuotų ligonių pasiskirstymas pagal hospitalizacijos diagnozes eilę metų procentine išraiška keitėsi nežymiai. Daugiausia hospitalizuojama pacientų, turinčių pagrindinę diagnozę- psichikos sutrikimai (demencija) su kitomis lydinčiomis ligomis (širdies, inkstų nepakankamumas, mitybos sutrikimai ir pan.). Antroji pagal dažnumą hospitalizacijos priežastis- pacientai patyrę įvairias traumas (didžioji dalis – patyrusių osteoporozinius šlaunikaulio lūžimus) ir pacientai patyrę insultą (išeminį ar hemoraginį), (žr. 2 pav.).

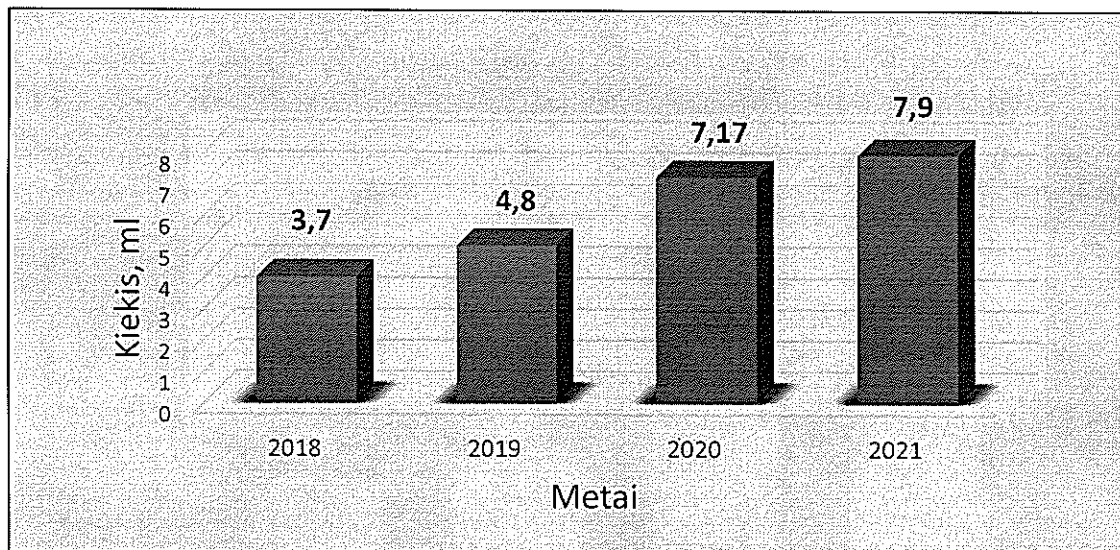


**2 pav.** 2021 m. hospitalizuotų pacientų procentinis pasiskirstymas pagal susirgimus.

Ligoninėje vertinamų hospitalinių infekcijų prevencijos, antibiotikams atsparių mikroorganizmų stebėsenos ir nepageidaujamų įvykių valdymo kokybės rodikliai lyginant su 2020 metais, išlieka nepasikeitę, t.y. įvertinami maksimaliais 3 balais, pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro nustatytas įvertinimo metodikas.

Ligoninėje vykdoma infekcijų kontrolė, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. V-1110 „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo“.

2021 metais išgytą rankų antiseptiko kiekis yra 335000 ml. Apskaičiavus per metus sunaudoto rankų antiseptiko kiekį mililitrais vienam lovodieniui nustatyta, reikšmė – 7,9 ml. Šis kiekis artimas Higienos instituto pateikiama informacijai apie antiseptiko sunaudojimą Lietuvos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse per metus. Didelį kiekį antiseptiko sunaudojimo lėmė taikytos Covid-19 valdymo priemonės ligoninėje (pav.3 )



**3 pav.** Faktiskai sunaudojamo rankų antiseptiko kiekio dinamika (ml.) 2019-2021 metais.

Igyvendinant antimikrobinų vaistinių preparatų skyrimo ir mikrobu atsparumo antimikrobinams vaistiniams preparatams politiką, kasmet stebimas skiriamų antimikrobinų vaistinių preparatų mažėjimas, nors 2021 metais ir fiksuota nežymiai daugiau uždegiminių ligų atvejų ligoninėje, nežymiai sumažėjo plataus veikimo spektro antimikrobinų vaistinių preparatų sunaudojimas, tuo prisidedant prie mikrobu atsparumo antimikrobinams vaistiniams preparatams mažinimo.

## 1.2. PROGRAMŲ VYKDYMAS

**2 lentelė.** Papildomų programų vykdymas.

Programa	Finansavimo šaltinis	2020 m. Eur	2021 m. Eur	Pokytis	
				Eur	Proc.
-	-	-	-	-	-
<b>Iš viso</b>	-	-	-	-	-

*Pastaba: Ligoninėje nėra vykdomos programos.*

## 1.3. VISUOMENĖS ŠVIETIMAS IR INFORMAVIMAS

*Renginių (akcijų, mokymų, paskaitų ir kt.) organizavimas*

Dėl COVID-19 pandemijos ir karantino paskelbimo Lietuvoje viešieji renginiai įstaigoje iki birželio mėnesio nebuvo organizuojami.

2021 metais ligoninėje organizuoti renginiai: skaityti pranešimai apie streso ir konfliktų valdymą gydymo įstaigose, infekcinių ligų plitimo valdymo galimybes, ypač dėmesį skiriant koronaviruso prevencijai. Liepos- rugsėjo



mėnesiais organizuoti praktiniai mokymai šeimos nariams, slaugantiems sunkiai sergantį ligonį namuose. Taip pat buvo vedamas seminaras savanoriams, dirbantiems ar norintiems dirbti paliatyvosios slaugos komandoje, o taip pat slaugytojams stuburo traumų darbe prevencijos klausimais.

Vykdytos civilinės saugos pratybos, organizuoti mokymai darbuotojams, dirbantiems pavojingus darbus.

### *Informacinės medžiagos platinimas gyventojams*

Ligoninės internetinėje svetainėje bei socialiniuose tinkluose nuolat platinama su ligoninės ir sveikatinimo veikla susijusi informacinė medžiaga.

Kiekviename gydymo skyriuje yra informaciniai stovai pacientams (jų atstovams), kuriuose pateikiama informacija apie įstaigos veiklą bei informacija antikorupcine tematika. Ligoninės Priėmimo skyriuje bei I aukšto koridoriuje įrengti informaciniai videoterminalai, kuriuose ne tik viešinama įstaigos veikla, bet ir pateikiama kita informacija apie sveiką mitybą, COVID – 19 liga, jos užsikrėtimo riziką.

Paruoštas informacinis filmukas apie paliatyviają pagalbą ir teikiamas paslaugas ligoninėje. Paruošti 2 reklaminiai filmukai apie ligoninę.

Ligoninėje 2021 metais platinta informacinė medžiaga ligonių artimiesiems ir kitiems suinteresuotiems asmenims šiomis tematikomis: korupcinio pobūdžio veiksmai ir jų prevencija, oro lašeliniu būdu plintančių infekcijų prevencija. Ligoninės interneto svetainėje kas mėnesį atnaujinama informacinė medžiaga apie ligoninės veiklą, talpinta informacija apie medicinos personalo stresą darbe ir konfliktų valdymą.

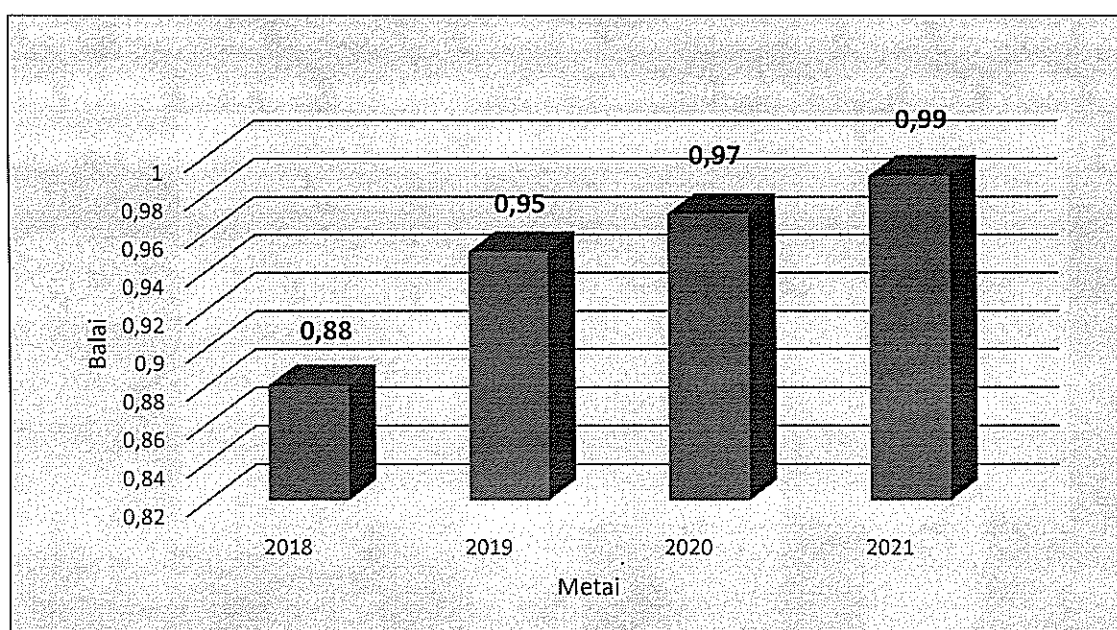
2021 metų I ketv. pradėti ligoninės interneto svetainės ([www.kmslig.lt](http://www.kmslig.lt)) atnaujinimo darbai: siekiant supaprastinti informacijos prieinamumą iš esmės pakeista svetainės struktūra, dizainas, atnaujinama su ligoninės veikla susijusi informacija –interneto svetainė pritaikoma suinteresuotų asmenų poreikiams.

## **1.4. PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS**

### *Pacientų apklausa*

Nuolat vykdomas pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis vertinimas ligoninėje. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos

ministro 2012 m. lapkričio 29 d. 58 įsakymo Nr. V-1073 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ aktualios redakcijos reikalavimais, 2021 m. buvo atlikta pacientų pasitenkinimo ligoninėje teiktomis paslaugomis apklausa. Vykdam apklausą buvo apklausta 30 proc. stacionarines paslaugas gavusių pacientų arba jų artimųjų, išdalinta 250 anketų, iš kurių 243 buvo tinkamos vertinimui. Bendras pasitenkinimo lygis, lyginant su 2020 metais (0,97), šiek tiek padidėjęs- 2021 metais siekė 0,99 balą (2018 m. 0,88 balo) (žr. 4 pav.)



**4 pav.** Pacientų pasitenkinimo gautomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimo pokytis (balais) 2018-2021 metais.

Įvertinus pacientų apklausos rezultatus nustatyta, kad apklausoje dalyvavo 67,9 proc. moterų ir 32,1 proc. vyrų. Iš visų apklaustųjų, 9 iš 10 pacientų, ligoninėje dirbančių gydytojų ir slaugytojų darba, ligoninės maisto kokybę, personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu, patalpų švarą ir jaukumą, gaunamos informacijos pakankamumą įvertino labai gerai bei šią ligoninę rinktųsi dar kartą, arba gydytis joje rekomenduotų savo artimam žmogui. 2021 m. pacientų (jų atstovų) skundų dėl įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės negauta.

### *Padėkos*

Ligoninėje nuolat gaunamos padėkos medicinos personalui už savalaikes, profesionalias ir kokybiškai suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. 2021 metais tokių padėkų gauta 7, jos talpintos ligoninės internetinėje svetainėje bei socialiniame tinkle „Facebook“.

### *Skundai (gauti, pagrįsti)*

Ligoninėje per 2021 metus skundų nebuvo gauta. Pagrįstų skundų dėl ligoninės veiklos negavo ir ligoninės veiklą kontroliuojančios institucijos.

## **1.5. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS TOBULINIMAS**

### *Įvestos kokybės vadybos procedūros, standartai.*

Ligoninės Lokalaus medicininio audito grupės pagrindinis tikslas – vertinti ir padėti gerinti ligoninės veiklą ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Ligoninės kokybės valdymas nuolat tobulinamas, atsižvelgiant į reikalavimus, kuriuos nustato Lietuvos Respublikos teisės aktai, Sveikatos apsaugos ministerijos pateikti uždaviniai, siekiant užtikrinti aukščiausio lygio, pacientams saugų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, plėtojant technologijas ir inovacijas, atsižvelgiant į visuomenės bei suinteresuotų šalių lūkesčius.

Įstaigoje vykstantys procesai aprašyti kokybės vadybos dokumentuose, procedūrose, darbo instrukcijose, reglamentuose, protokoluose, metodikose. Kokybės vadybos sistema ligoninėje užtikrina kokybiškas gydymo ir slaugos paslaugas, pacientų aptarnavimą, paremtą profesine darbuotojų kvalifikacija ir etika, taip pat tinkamą medicinos įrangos naudojimą.

Vidaus medicininio audito 2021 metų veikla vykdyta vadovaujantis Vidaus medicininio audito planu. Ligoninės vidaus medicininio audito tarnyba nuolat peržiūri kokybės vadybos sistemos procedūras, standartus, juos pagal poreikį, arba pasikeitus teisinei bazei, atnaujina ir rengia naujus. Parengti bei peržiūrėti esminiai vidaus dokumentai dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) organizavimo tvarkos ligoninėje ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo pandemijos metu.

Atsižvelgiant į pasikeitusį teisinį reglamentavimą, 2021 metais ypatingas dėmesys skirtas pacientų saugai. Tobulinta mokamų paslaugų teikimo tvarka, tvirtinti ir indeksuoti, teisės aktų nustatyta tvarka, įkainiai.

Ekstremalios situacijos Respublikoje metu vyko dažni posėdžiai, kuriuose buvo aptariamose rekomendacijos personalui, darbo organizavimo, pacientų slaugos ypatumai. Karantino laikotarpiu atsakingiems slaugos darbuotojams teko apdoroti didžiulį informacijos kiekį ir užtikrinti, kad visi nurodymai būtų aiškūs ir suprantami darbuotojams, ypač užtikrinant tinkamą asmens apsauginių priemonių dėvėjimą.

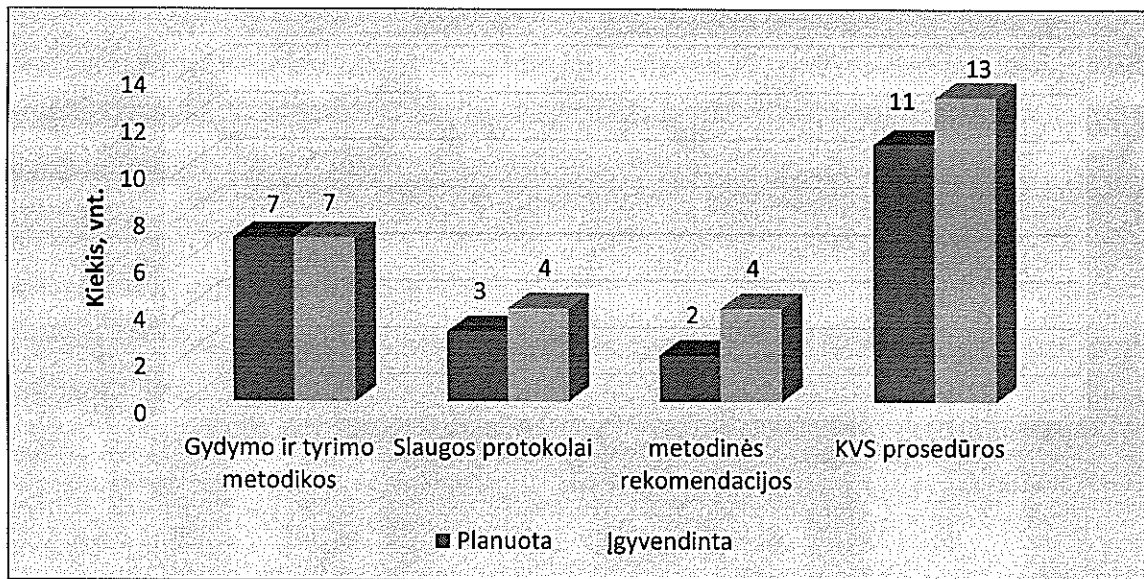
Parengti nauji ir atnaujinti dokumentai. 2021 metais parengti veiksmų algoritmai, atmintinės ir schemos, kiti lokalūs teisės aktai, susiję su COVID-19 valdymu, bei kita svarbi ir aktuali informacija, su kuria reikėjo operatyviai ir informatyviai supažindinti visus darbuotojus.

Kaip niekad anksčiau tapo aktualus asmens apsaugos priemonių naudojimas. Kiekvienas stacionaro ir kituose skyriuose dirbantis asmuo buvo pakviestas ir dalyvavo praktiniuose mokymuose, kuriuose galėjo aptarti smulkias, tačiau labai svarbias detales, užtikrinant tinkamą apsaugos priemonių dėvėjimą ir nusiėmimą (apsaugos priemonės suteikia pilną apsaugą nuo koronaviruso tik tinkamai naudojamos). Nors teoriniai asmens apsaugos priemonių dėvėjimo aspektai personalui buvo žinomi, tačiau praktinis instruktažas kiekvienam darbuotojui suteikė daugiau užtikrintumo ir saugumo. Slaugytojo padėjėjai, pagalbinių darbuotojai praktiniuose mokymuose įgijo, atnaujino arba papildė žinias apie tinkamą valymo inventoriaus ir dezinfekcinių priemonių naudojimą.

Parengti Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės vyr. gydytojo įsakymai, susiję su Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų įgyvendinimu COVID-19 ligos valdymo srityje (įstaigos infrastruktūros persikirstymas, užtikrinant asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, įstaigos veiklos organizavimas, pacientų testavimas, laboratorinių tyrimų COVID-19 ligai (koronaviruso infekcijai) diagnozuoti ligoninės darbuotojams prevenciniu tikslu organizavimas, asmenų izoliavimo tvarka, pacientų lankymo tvarka, ir kt.).

Per 2021 metus ligoninėje atnaujintos 7 gydymo ir diagnostikos metodikos, parengti 4 slaugos protokolai, atnaujinta 13 kokybės vadybos sistemos

procedūrų, parengtos keturios metodinės rekomendacijos gydytojams, slaugytojams, socialiniams darbuotojams, dirbantiems paliatyvosios pagalbos komandoje.



5 pav. Kokybės vadybos standartų rengimo/atnaujinimo plano įgyvendinimas 2021 metais.

#### *Vidinio medicininio audito tyrimai.*

Ligoninėje, vadovaujantis 2021 metų vidaus medicininio audito planu, atlikta 7 planinių vidaus medicininiai auditų, kurių metu vertinta kaip atskiros veiklos sritys (Gydymo stacionare ligos istorijų (F.Nr.003/a) pildymo kokybė, infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis, nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių registravimas bei prevencinių veiksmų taikymas ir kt.). Vertintos sritys atitinka ligoninės vidaus dokumentų bei teisės aktų nuostatas. Per 2021 metus atlikti 6 neplaniniai vidaus medicininiai auditai, kurių metu vertinti infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis Covid-19 ligos pandemijos metu, maisto saugos procesai, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas nakties metu, vaistinių preparatų valdymas, medicininių atliekų tvarkymo procesai.

#### *Kontroliuojančių institucijų patikrinimai, atlikti auditai.*

Įstaiga išorės institucijų per 2021 metus ligoninę 2 kartus tikrino Valstybinės Klaipėdos maisto ir veterinarijos tarnyba, Klaipėdos apskrities priešgaisrinės apsaugos gelbėjimo valdyba, 3 kartus Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Klaipėdos departamento specialistai. Nustatytos smulkios

neatitiktys, kurios iš karto pašalintos. Esminių darbo organizavimo neatitikimų nebuvo nustatyta.

Vidaus ir išorinės kontrolės veiksmai leido per 2021 metus užtikrinti savalaikę neatitikčių prevenciją, tobulinti ligoninės kokybės politiką bei jos įgyvendinimo priemones, tuo būdu didinant pacientų pasitenkinimą gautomis paslaugomis, bei gerinant ligoninės įvaizdį.

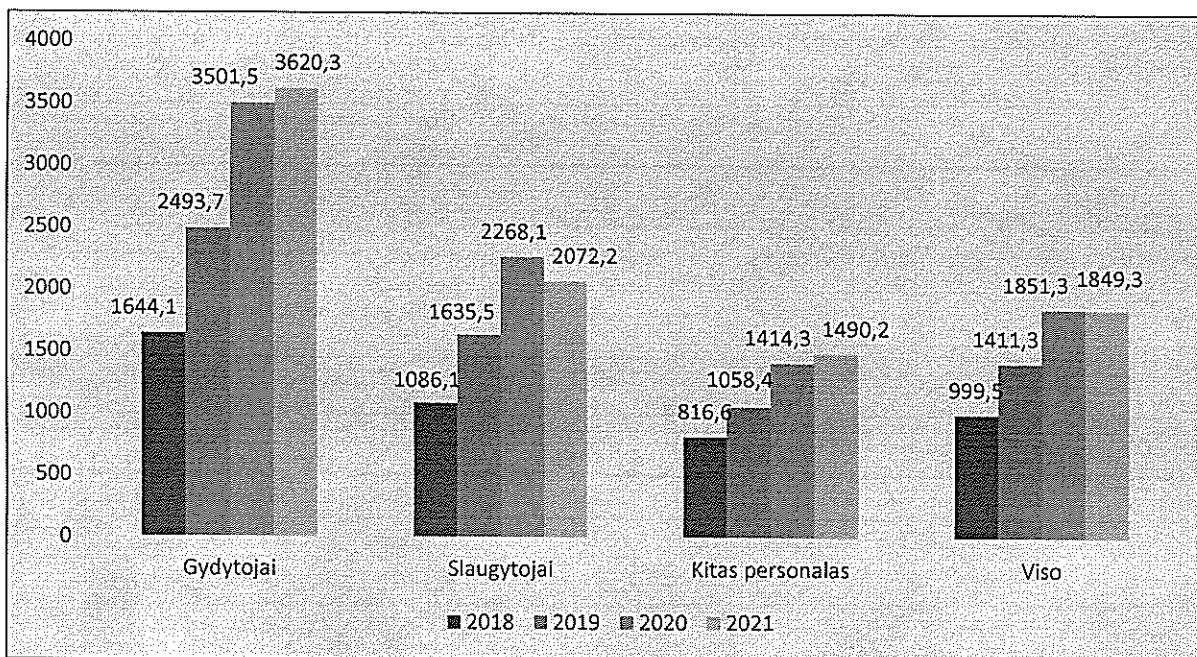
## 2. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

**4 lentelė\***. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalias	2020 m. (etatai/fiz. asm.)	2021 m. (etatai/fiz. asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2020 m.	2021 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras darbuotojų skaič., iš jų:	98,0/ 97	91,25/91	1851,3	1849,31	-1,99	0
gydytojų	6,5 /8	7,0/8	3501,5	3620,25	119,75	3
slaugytojų	37,0/ 34	34,5/32	2268,1	2072,24	-195,86	-9
kitas personalas	54,5/ 55	49,7/51	1414,3	1490,17	75,87	5

\*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį

Ligoninės darbo užmokesčio fondas per 2021 metus, lyginant su 2020 metais nežymiai sumažėjo, dėl sumažėjusio finansavimo iš PSDF biudžeto. Darbuotojams dirbantiems pavojingomis sąlygomis karantino metu su Covid-19 liga sergančiais pacientais, buvo skirtas 100 proc. atlyginimo priedas už darbą. Lyginant 2020 ir 2021 m. darbo užmokesčio rodiklius stebima, kad gydytojų darbo užmokestis padidėjo 3 proc. (6 pav. )

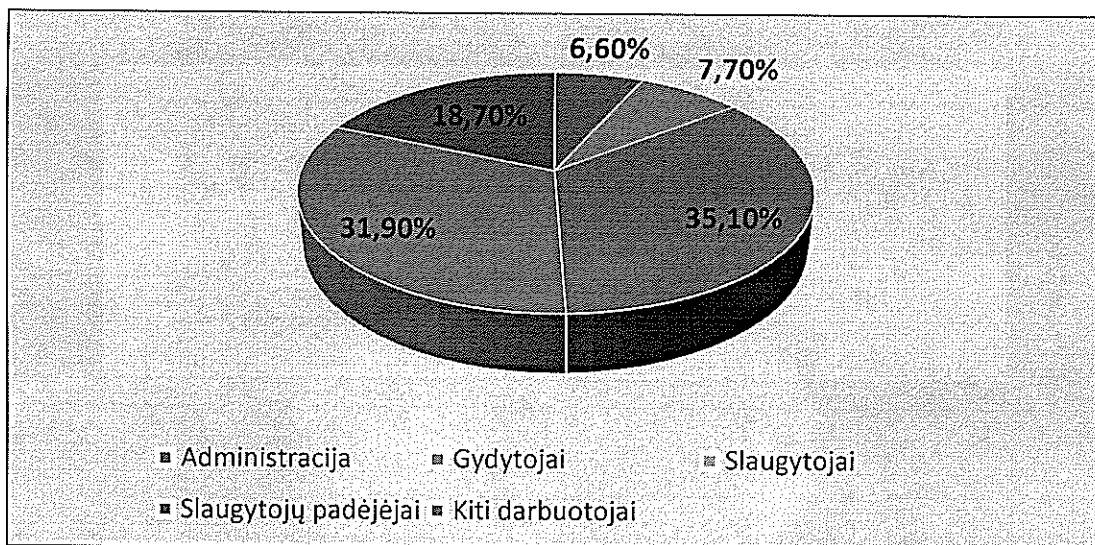


6 pav. Vidutinio darbo užmokesčio pokytis (Eur.) 2018-2021 metais.

5 lentelė\*. Įstaigos darbuotojų kaista 2021 m.

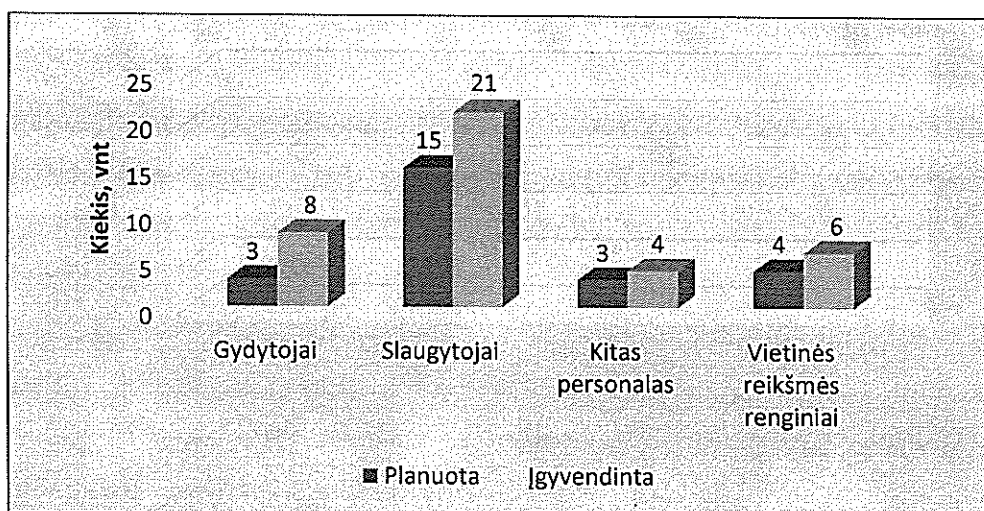
Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	1	1
Slaugos personalas	3	4
Kitas personalas	6	11

Ligoninėje užimti visi darbuotojų etatai, šiuo metu paslaugų teikimui užtikrintas pakankamas personalo kiekis.



7 Pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes (proc.) 2021 m.

2021 metais į kvalifikacijos kėlimo renginius vyko visi gydytojai (planuota – 3), 21 slaugytojų (planuota – 15), 4 kito personalo (planuota – 3). Ligoninės personalas dalyvavo tiek laisvai pasirenkamuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tiek privalomuose pagal veiklos specifiką (pvz. paliatyviosios pagalbos, skubios medicininės pagalbos teikimas, racionalaus antibiotikų naudojimo). Ligoninėje organizuoti vietinės reikšmės kvalifikacijos kėlimo renginiai – 6 (planuota – 4).



8 pav. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plano įgyvendinimas 2021 m.

Įvertinus personalo skaičiaus užtikrinimo ir personalo kvalifikacijos kėlimo užtikrinimo sritis, stebimas pakankamas personalo skaičius bei pakankama jų kvalifikacija. Įvertinus slaugytojų ir jų padėjėjų bei gydytojų



skaičiaus santykį, tenkanti pacientams, ir šio santykio atitiktį galiojančioms normoms – neatitikimų nefiksuoja. Savalaikis ir tinkamas personalo sistemos valdymas leidžia užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

### **3. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA**

#### **3.1. Informacinių technologijų vystymas**

Ligoninėje nuolat tobulinamas informacinių technologijų vystymo procesas, atnaujinamos ir kompiuterizuojamos darbo vietos tiek medicinos, tiek kitam personalui. Įstaigoje kompiuterizuotos visos darbo vietos, jos sujungtos į bendrą Įstaigos vidinį tinklą. Kiekvienais metais pagal galimybes atnaujinama įranga – kompiuteriai, spausdintuvai, tinklas. 2021 metais buvo vykdoma informacinių sistemų ligoninėje plėtra: įdiegti nauji personaliniai ir nešiojamieji kompiuteriai su programine įranga. Pagal 2021 metų strateginio veiklos plano vykdymo priemonių ir vertinimo kriterijus buvo numatyta kompiuterizuoti visas būtinas darbo vietas. Šis rodiklis pasiektas, visos darbo vietos, kuriuose būtinas kompiuteris, interneto ryšys, spausdintuvas, skeneris ir kita įranga – pilnai modernizuotos.

Įstaigos naudojamos informacinės sistemos yra pilnai integruotos su Valstybinės ligonių kasos IS SVEIDRA bei SODROS IS. Ligoninės priėmimo skyriuje vykdoma elektroninė pacientų registracija. Įgyvendintas klinikinės laboratorijos tyrimų siuntimas elektroniniu būdu. Priėmimo skyriuje ligos istorijos pildomos elektroniniu būdu.

Darbuotojų darbo krūvio apskaitą vykdo skyrių/padalinių vadovai bei ligoninės buhalterijos padalinys – neviršijamas leidžiamas maksimalus darbo laikas, darbo ir poilsio laikas derinami pagal teisės aktų reikalavimus. Ligoninė aktyviai naudojami elektronine sveikatos sistema – rašomi visi elektroniniai receptai (tik esant techniniams sistemos gedimams rašomi nustatytos formos popieriniai receptai), epikrizės keliamos į e-sveikata platformą. Tačiau atkreiptinas dėmesys į tai, kad pakankamai dažnai e-sveikata sistema veikia su trikdžiais, todėl neįmanoma išpildyti visų jos galimybių, tačiau tikėtina, kad artimiausiu metu šie trikdžiai bus pašalinti Valstybės mastu.

Visuose darbo kabinetuose įrengtos kompiuterizuotos darbo vietos, kuriomis naudojasi tiek gydytojai, tiek dirbantys slaugos darbuotojai. Įstaigos internetinėje svetainėje <http://www.kmslig.lt> skelbiama aktualiausia informacija pacientams apie teikiamas paslaugas- mokamas ir nemokamas, gydytojų bei padalinių telefonai konsultacijai ir registracijai, bei kita informacija.

Ligoninės interneto svetainėje pateikiama visa informacija, kurios turinys numatytas teisės aktuose, ši informacija nuolat atnaujinama. Buhalterinės apskaitos, žmogiškųjų išteklių ir valdymo apskaitos informacinės sistemos, padeda valdyti finansus ir žmogiškuosius išteklius.

### **3.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas**

Ligoninėje 2021 metais buvo atliekami ligoninės einamieji patalpų remonto darbai. Atnaujintos personalo patalpos, suremontuotos palatos ir koridoriai, pakeistos pacientų lovos, palatose sumontuoti televizoriai. Pagrindiniame ligoninės korpuse atliktas stogo remontas, atnaujintos 6 palatos.

Ligoninėje 2021 metais įsigyta slaugos priemonių, pacientams lovų ir spintelių prie lovų, fiziooterapinės medicinos ir kt. įrangos. Strateginiame veiklos plane planuota įsigyti 28 vnt. slaugos ir medicininės įrangos, tačiau įsigyta 40 vnt. (ši žymų pokytį lėmė gautas finansavimas iš ES lėšų įgyvendinant investicinį projektą „Slaugos ir paliatyviosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“).

### **3.3. Investicinių projektų įgyvendinimas**

Ligoninė 2021 metais vykdė finansuojamą iš ES lėšų investicinį projektą „Hospisų ir paliatyviosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“. 2021 metais, buvo tobulinama paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimo sistema – keliama personalo kvalifikacija, atnaujinama ligoninės infrastruktūra bei medicininė įranga, į paliatyviosios pagalbos teikimo procesus įtraukiama visuomenė, savanoriai.

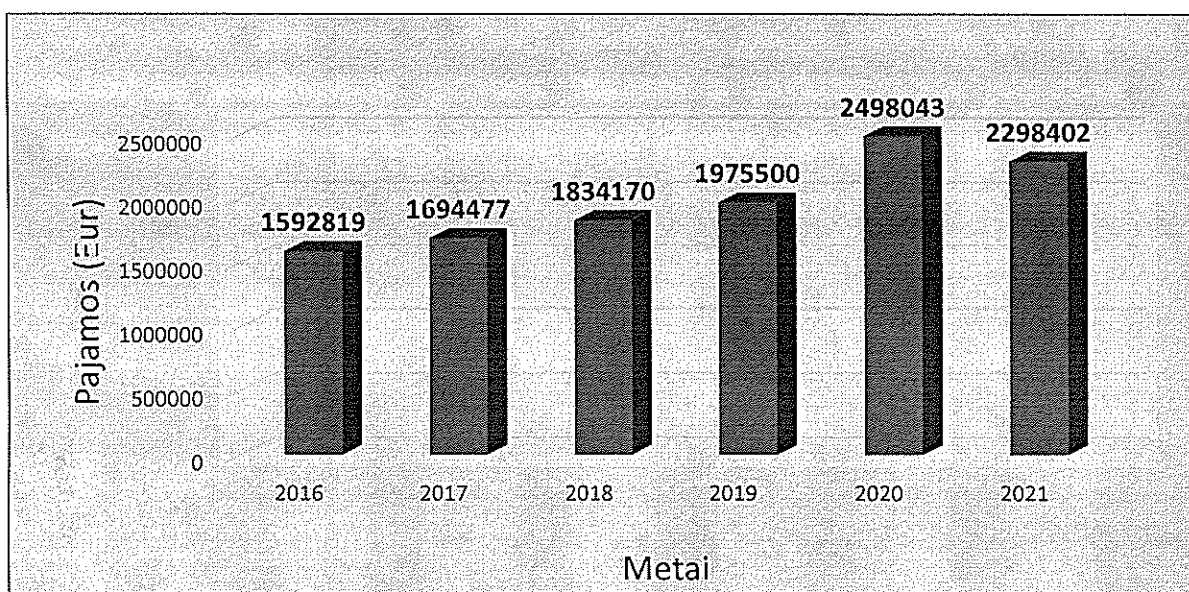
#### 4. FINANSINĖ INFORMACIJA

##### 4.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

**6 lentelė.** Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

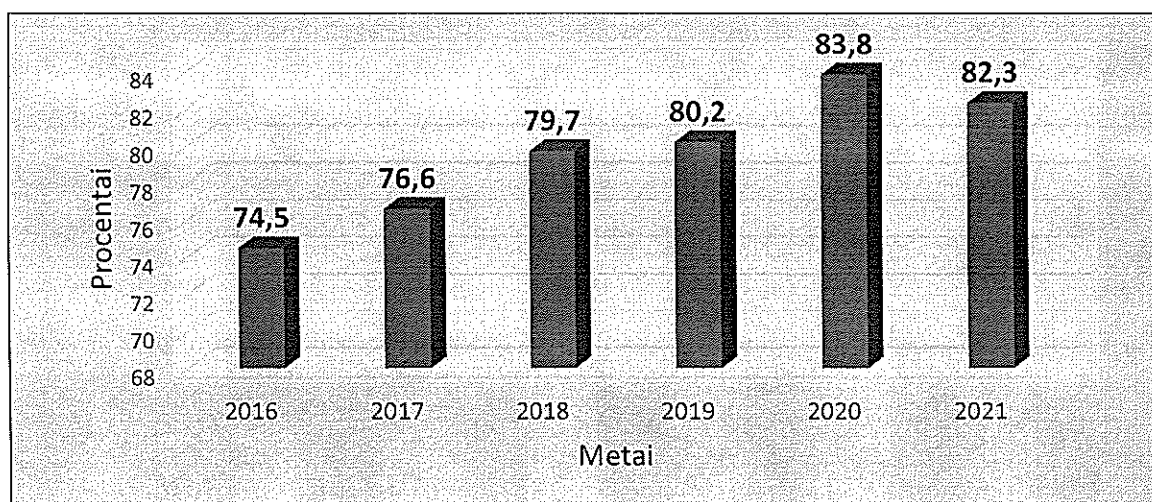
Straipsniai	2020 m.		2021 m.		Pokytis 2020/2021 m.	
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	Suma	Proc.
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>2762717</b>	<b>100,00</b>	<b>2680846</b>	<b>100</b>	<b>x</b>	<b>55</b>
<b>Finansavimo pajamos:</b>	<b>220996</b>	<b>8,0</b>	<b>341724</b>	<b>12,75</b>		
Iš valstybės biudžeto	12163	0,44	34290	1,28		180
Iš savivaldybių biudžetų	3067	0,11	18403	0,69		600
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	70013	2,53	100493	3,75		44
Iš kitų finansavimo šaltinių	135753	4,92	188538	7,03		39
Pajamos už suteiktas paslaugas	2541566	92,0	2338643	87,23		-8
Kitos veiklos pajamos	155		479	0,02		309
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SANAUDOS</b>	<b>2758180</b>	<b>100,00</b>	<b>2665006</b>	<b>100</b>	<b>-4</b>	<b>-5</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	2311973	83,82	2194448	82,34		
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	19116	0,69	64978	2,44		340
Komunalinių paslaugų ir ryšių	40183	1,46	58191	2,18		45
Komandiruočių	--	--	371	0,01		100
Transporto	8651	0,31	9688	0,36		12
Kvalifikacijos kėlimo	2820	0,10	1269	0,05		-55
Patalpų remonto ir eksploatavimo	26372	0,96	7305	0,27		-72
Sunaudotų atsargų	131429	4,77	110686	4,15		-16
Kitų paslaugų	217636	7,89	218070	8,20		0
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos						
<b>VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>4 537</b>	<b>x</b>	<b>15 840</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

Istaigos finansinis rezultatas ir darbo rodikliai išlieka stabilūs, 2021 m. finansinis rezultatas teigiamas 15 840 Eur. Pagrindinės veiklos pajamos sudaro finansavimo pajamos iš PSDF biudžeto, pagal sutartis su Ligonių kasa už suteiktas palaikomojo gydymo, slaugos ir paliatyviosios pagalbos paslaugas. Finansavimo pokytis lyginant su 2020 metais yra -4 proc. (žr.9 pav. ).



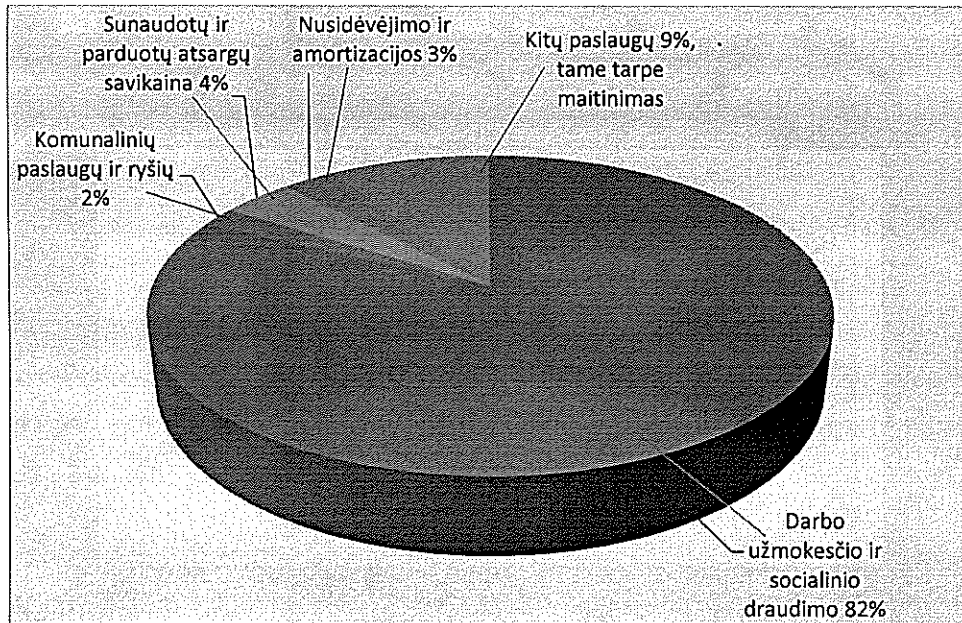
**9 pav.** Ligoninės pajamų iš PSDF kitimas 2016-2021 metais.

Pagrindines įstaigos veiklos sąnaudas sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos, kas sudaro 82,3 proc. visų įstaigos sąnaudų (žr. 10 pav. ).



**10 pav.** Sąnaudų darbo užmokesčiui kitimas (proc.) 2016-2021 m.

Kitų sąnaudų didžiąją dalį sudaro maitinimo paslaugos – 6,5 proc. Kitos sąnaudos – tai, nusidėvėjimo, komunalinių paslaugų, remonto ir kt. Sąnaudų pokyčiai lyginant su praėjusiais metais nežymūs.



11 pav. Ligoninės pagrindinių sąnaudų 2021 m. procentinis pasiskirstymas.

## 4.2. Informacija apie įstaigos turą

**7 lentelė.** Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2020–2021 m.

Laikotarpis	2020			2021 m.		
	Iš PSDF	Iš kt. finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kt. finansavimo lėšų	Iš viso
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	2209	1986842	<b>1989051</b>	500	99227	<b>100227</b>
Nematerialus turtas						
Pastatai		1843584	1843584			
Kiti statiniai		1269	1269			
Transporto priemonės		34739	34739		9500	9500
Medicinos įranga		2999	2999		60369	60869
Kompiuterinė įranga	837	11081	11918		1041	1041
Baldai ir biuro įranga	600	92202	92802		24828	24828
Kitas ilgalaikis turtas	772	968	1740		3489	3489

2021 m. visa medicininė įranga, baldai ir biuro įranga, kompiuteriai įsigyti iš projektinių ES lėšų. Gauta labdara- greitosios medicininės pagalbos automobilis.

**8 lentelė.** Naudojamos patalpos 2021 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais met.
Donelaičio g. 15 (senasis pastatas)	1631 m <sup>2</sup>	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Donelaičio g. 15 (priestatas)	992 m <sup>2</sup>	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Donelaičio g. 15 <sup>a</sup>	200,7 m <sup>2</sup>	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Pagalbinės patalpos	121,5 m <sup>2</sup>	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų

#### 4.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelis ligoninės dalininkas yra Klaipėdos miesto savivaldybė. Dalininko įnašų per 2021 metus nebuvo, dalininko kapitalo dydis finansinių metų pradžioje 12 389 Eur ir pabaigoje nesikeitė-12 389 Eur.

#### 4.4. Įstaigos valdymo išlaidos

9 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Šnaudos	2020 m.		2021 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso šnaudos	2758174	100	2665006	100	-93168	-3,5
Viso su valdymu susijusios šnaudos	127967	4,64	142031	5,33	14064	0,69
Darbo užmokestis	108033	3,92	133771	5,02	25738	1,1
Vadovo darbo užmokestis	43463	1,58	57223	2,15	13760	0,57
Socialinis draudimas	1912	0,07	2368	0,09	456	0,02
Atostogų atidėjiniai	12431	0,45	5280	0,7	-7151	0,25
Socialinis draudimas	220	0,01	93	0	-127	-0,01
Komandiruočių šnaudos	--	--	-90	0	90	0
Prekių ir paslaugų šnaudos	5021	0,18		0,18	-5021	-0,18
Rysio šnaudos	350	0,01	429	0,02	79	0,01

### 5. ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Nors 2021 metai ligoninei nebuvo lengvi, kupini iššūkių, reikalaujantys greitų sprendimų, bet intensyvūs ir sėkmingi. Kiekvienas ligoninės darbuotojas profesionaliai atliko kasdienes darbus, rodė atsidavimą profesijai, iniciatyvumą, kiekvieno indėlis siekiant bendrų tikslų buvo svarus.

Ligoninė kiekvienais metais atnaujina savo strateginį veiklos planą. Įvertinus 2021 metams numatytus įgyvendinti veiksmus – strateginės veiklos planas įgyvendintas, kaip ir buvo numatyta, gerinta ligoninės infrastruktūra bei

atnaujinta medicininė įranga, vykdytas investicinis projektas iš ES lėšų, kompiuterizuotos darbo vietos ir pagerinta naudojimas „E-sveikata“ platforma, įdiegtos naujos sveikatos priežiūros technologijos bei metodikos, vidaus ir išorės reingniais tobulinta darbuotojų kvalifikacija bei profesinis pasirengimas, kokybės vadybos sistema tobulinta ir organizuota taip, kad atitiktų šių dienu reikalavimus, valdytos neatitiktys bei nepageidaujami įvykiai, išlaikytas ligoninės finansinis stabilumas, pritrauktas papildomas finansavimas.

Igyvendinant 2022-2024 metų ligoninės strateginį veiklos planą, pagrindinis tikslas išlieka kurti palankią aplinką pacientams ir darbuotojams, skiriant dėmesį ligoninės infrastruktūros atnaujinimui, medicininės ir slaugos įrangos įsigijimui, informacinių sistemų tobulinimui bei projektinės veiklos vykdymui.

2022 metų veiklos prioritetai:

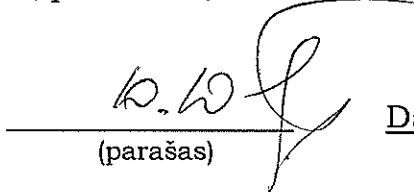
1. Profesionalių, saugių ir veiksmingų gydymo, gydymo ir slaugos paslaugų teikimo užtikrinimas;
2. Paciento poreikių ir interesų sveikatai analizė ir jų tenkinimas;
3. Slaugos ir gydymo procesų modernizavimas, diegiant naujas technologijas ir procedūras;
4. Esant papildomam finansavimui, tęsti medicininių priemonių ir įrangos atnaujinimą;
5. Gerinti slaugos kokybę, tęsti savanorystės įgyvendinimą ir plėtrą;
6. Stiprinti infekcijų kontrolę;
7. Tęsti vadovaujančio personalo, gydytojų ir slaugos specialistų profesionalumo ir kvalifikacijos tobulinimą;
8. Pateikti paraišką iš Klimato kaitos programos lėšų finansuojamam projektui „Atsinaujinančių energijos šaltinių (saulės elektrinės) diegimas“
9. Baigti įgyvendinti investicinį projektą, finansuojamą iš ES fondo lėšų (slaugos metodikų ruošimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas, įrangos įsigijimas).
10. Diegti elektroninę dokumentaciją ir informacines technologijas slaugytojų darbe.
11. Vykdyti įstaigos prisijungimą prie kartinio valstybės telekomunikacijų centro saugiojo duomenų perdavimo tinklo.



PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.
2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita.

Vyriausioji gydytoja

  
(parašas)

Danguolė Drungilienė  
(vardas, pavardė)