

VIEŠOJI ĮSTAIGA
KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖ
K. Donelaičio g. 15, Klaipėda. Įk. 190469137.
Tel. 8-46-410071. el. info@kmslig.lt

2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

Vyriausioji gydytoja dr. Danguolė Drungilienė

Klaipėda, 2021 m.

TURINYS

Vadovo žodis	3
Bendroji informacija	5
1. VEIKLOS REZULTATAI	6
1.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai	6
1.2. Programų vykdymas	8
1.3. Visuomenės švietimas ir informavimas	8
1.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis	9
1.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas	10
2. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS	13
3. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA	16
3.1. Informacinių technologijų vystymas	16
3.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas	16
3.3. Investicinių projektų įgyvendinimas	17
4. FINANSINĖ INFORMACIJA	18
4.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis	18
4.2. Informacija apie įstaigos turta	21
4.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims	21
4.4. Įstaigos valdymo išlaidos	22
5. ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS	23
Priedai	

VADOVO ŽODIS

VšĮ Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė (toliau – ligoninė) teikia asmens sveikatos priežiūros licencijoje numatytas stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: palaikomasis gydymas ir slauga bei paliatyvioji pagalba.

Ligoninė savo veiklą pradėjo prieš 29 metus ir tai buvo viena pirmųjų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių Lietuvoje. Ligoninės išikūrimą lėmė pradėta nacionalinė sveikatos priežiūros reforma, pereinant nuo sovietinės „Semaškos“ sveikatos apsaugos sistemos prie draudiminės medicinos. Ligoninė dirba vadovaudamasi principu: sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas ir pacientas – pagrindinis teikiamų paslaugų kokybės vertintojas.

Vykdydama savo veiklą ligoninė orientuojasi šiomis kryptimis: orientacija į pacientą, žmogiškojo kapitalo stiprinimas bei efektyvus valdymas; dirbama tam, kad pacientas atvykęs į ligoninę gautų savalaikes, prieinamas ir kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, o didžiausia vertybė – čia dirbantys darbuotojai.

Pagrindinės ligoninės veiklos pajamos gaunamos pagal sutartis su Teritorinėmis ligonių kasomis iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF). 2020 metais pradėtas įgyvendinti „Interreg“ Lietuvos ir Rusijos federacijos bendradarbiavimo per sieną projektas „Hospisų ir paliatyvosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“. 2020 metų pradžioje gautas galutinis projekto teigiamas įvertinimas, skirtas finansavimas 500 000 Eur., pradėtas naujos, modernios medicininės ir slaugos įrangos įsigijimas, projekto įgyvendinimo laikotarpiu ligoninės personalas dalyvauja mokymuose. Projekto lėšomis buvo atlikti ligoninės paliatyvosios pagalbos korpuso remonto darbai.

2020 m. didėjo darbuotojų darbo užmokestis, atnaujintos, modernizuotos ir kompiuterizuotos darbuotojų darbo vietos. Darbuotojai nuolat kelia savo kvalifikaciją, siekiant, kad teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų kokybiškos, šiuolaikiškos, pagrįstos medicinos mokslo pasiekimais, teikiamos pagal galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, reikalavimus, prieinamos Klaipėdos miesto gyventojams ir ekonomiškai pagrįstos.

2019 metais ligoninė vertinta dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo ir ligoninei suteiktas skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardas. Pranešimų apie galimą korupcinę veiklą 2020 metais negauta.

Darbuotojų susirinkimuose skaityti pranešimai korupcijos prevencijos tema. Visi medikamentai, kompiuterinė įranga pirkti per CPO, medicininei įrangai pirkti, skelbti atviri viešieji pirkimai per VPT IS sistemą. Įvykdytas 1 konsoliduotas pirkimas su VšĮ Gargždų ligonine.

Ligoninės vidaus medicininio audito tarnyba toliau tobulino kokybės vadybą. Registruojami nepageidaujami įvykiai, neatitiktys, rengiamos pacientų apklausos, siekiant išsiaiškinti, koks yra pacientų pasitenkinimo gautų paslaugų kokybe, bei kaip vertina korupcijos pasireiškimo tikimybę ligoninėje. Apklausos buvo vykdomos visuose stacionaro bei priėmimo skyriuose. Apklausių rezultatai analizuoti, vertinti ir rezultatai parodė, kad dauguma pacientų buvo patenkinti teikiamų paslaugų kokybe (pasitenkinimo paslaugomis kokybės rodiklis pagerėjo), pacientai nesusidūrė su korupcijos apraiškomis ligoninėje.

Stiprinant ligoninės įvaizdį, skelbiant visuomenei naudingą informaciją, svarbus ligoninės internetinis tinklalapis, kurį kasdien aplanko daugiau kaip 40 lankytojų. Sukurtas ir įgalintas ligoninės profilis socialiniame tinkle Facebook. Ligoninės veikla buvo nušviečiama regioninėje ir specializuotoje žiniasklaidoje. Geriausia reklama ligoninei – mūsų gydytojų ir slaugytojų komandos profesionalumas bei pacientų atsiliepimai.

BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: K. Donelaičio g. 15, Klaipėda

Tel. 8-46-410071, el. paštas: info@kmslig.lt, internetinis adresas: www.kmslig.lt.

Vadovas: dr. Danguolė Drungilienė

Įstaigos veiklos pobūdis – Ligoninė yra viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas suaugusiems: palaikomasis gydymas ir slauga, paliatyvioji pagalba.

Misija – teikti Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojams mokslu bei pažangiomis technologijomis grįstas, aukštos kokybės, kvalifikuotas, saugias, atitinkančias pacientų ir jų artimųjų poreikius palaikomojo gydymo, slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas, užtikrinti pacientų privatumą, pagarbą ir orumą.

Vizija – tapti lydere Klaipėdos mieste, teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas, atitinkančia šio profilio gydymo įstaigai keliamus reikalavimus, tenkinančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų asmenų poreikius ir lūkesčius.

Pagrindinis veiklos tikslas – slaugyti ir gydyti pacientus mokslu ir pažangiomis technologijomis grįstais metodais. Tenkinti pacientų poreikius, lūkesčius ir interesus, organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams.

Kokybės vadybos sistemos tikslas – nuolat tobulinti ligoninės kokybės politiką, siekiant optimizuoti ligoninės struktūrą bei paslaugų teikimo procesus, taip užtikrinant aukščiausią pacientų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis, užtikrinant teikiamų paslaugų, funkcijų ir atsakomybių aiškų reglamentavimą.

1. VEIKLOS REZULTATAI

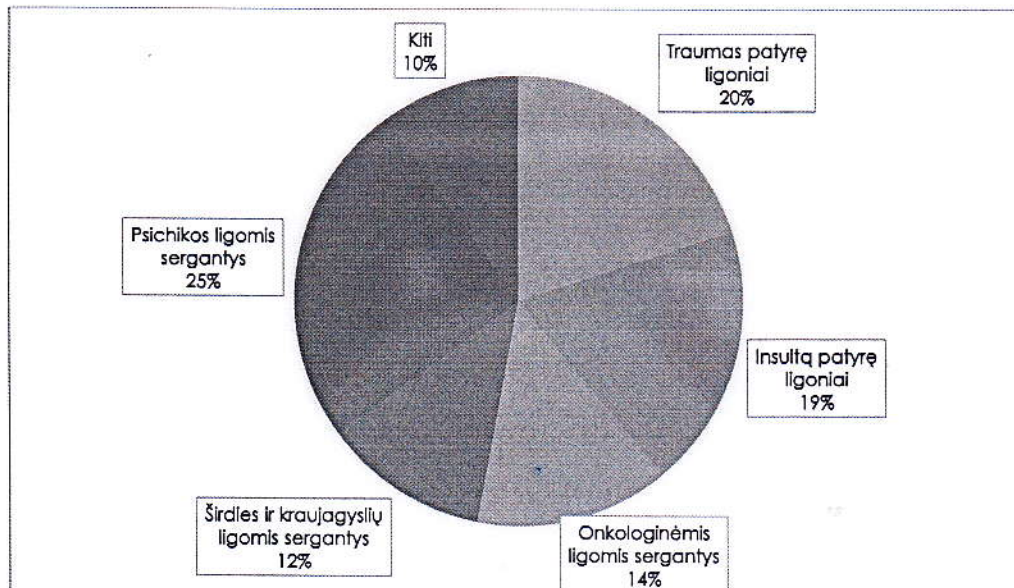
1.1. PAGRINDINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ PASIEKIMAI

1 lentelė*. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2019 m.	2020 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Lovų skaičius (metų pabaigoje)	165	165	0	0
Lovų funkcionavimo rodiklis	339,5	270,75	-68,75	-20,25
Lovos apyvarta	5,8	4,5	-1,3	-22,41
Vidutinė gulėjimo trukmė	58,05	59,7	1,65	2,84
Stacionare gydytų pacientų skaičius	1117	823	-294	-26,32
Įvykdyti lovadieniai	56026	44674	-11352	-20,21

*lentelė pildoma pagal įstaigos veiklos pobūdį, papildant ir kitais rodikliais.

Ligoninės veiklos rodikliai yra artimi SAM nustatytiems reikalaujamiems rodikliams. Lovų funkcionavimo, lovos apyvartos, stacionare gydytų pacientų skaičiaus ir įvykdytų lovadienių rodikliai yra tarpusavyje susiję ir jų mažėjimą 2020 m. lėmė Covid-19 pandemija –buvo ribojamas pacientų stacionarizavimas dėl griežtų infekcijų kontrolės reikalavimų karantino metu.

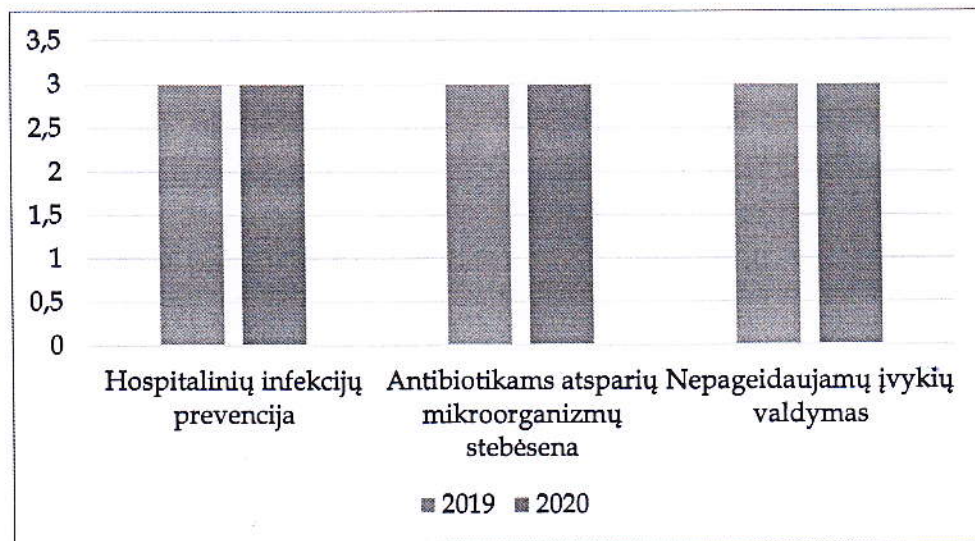


1 pav. 2020 m. hospitalizuotų ligonių procentinis pasiskirstymas pagal susirgimus.

Hospitalizuotų ligonių pasiskirstymas pagal hospitalizacijos diagnozes nuo 2019 metų procentine išraiška keitėsi nežymiai. Daugiausia hospitalizuojama pacientų, turinčių pagrindinę diagnozę- psichikos sutrikimai (demencija) su kitomis lydinčiomis ligomis (širdies, inkstų nepakankamumas, mitybos

sutrikimai ir pan.). Antroji pagal dažnumą hospitalizacijos priežastis- pacientai patyrę įvairias traumas (didžioji dalis – patyrusių osteoporizinius šlaunikaulio lūžimus) ir pacientai patyrę insultą (išeminį ar hemoraginį), (žr. 1 pav.).

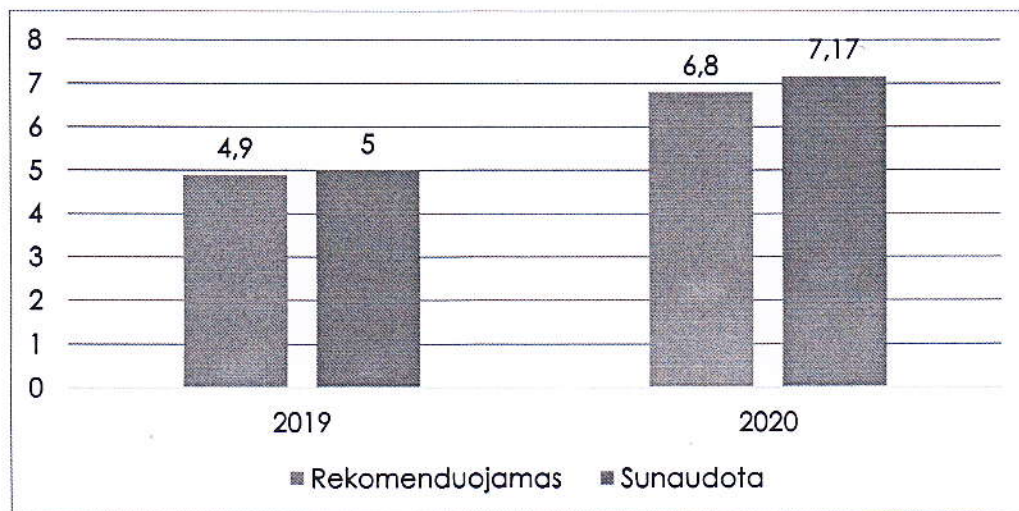
Ligoninėje vertinamų hospitalinių infekcijų prevencijos, antibiotikams atsparių mikroorganizmų stebėsenos ir nepageidaujamų įvykių valdymo kokybės rodikliai (žr. 2 pav.), lyginant su 2019 metais, išlieka nepasikeitę, t.y. įvertinami maksimaliais 3 balais, pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro nustatytas įvertinimo metodikas.



2 pav. Kai kurių kokybės rodiklių stebėsenos rezultatų kaita 2019-2020 m.

Ligoninėje vykdoma infekcijų kontrolė, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. V-1110 „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo“.

2020 metais išsigytas rankų antiseptiko kiekis yra 320 360 ml. Apskaičiavus per metus sunaudoto rankų antiseptiko kiekį mililitrais vienam lovardieniui nustatyta, reikšmė – 7,17 ml. Palyginus šį kiekį su Higienos instituto viešai pateikiama ataskaita (<https://goo.gl/gHnFVR>) nustatyta, kad Lietuvos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse per metus vidutiniškai vienam lovardieniui sunaudota 6,8 ml. Įvertinus rodiklius nustatyta, kad ligoninėje per metus sunaudoto rankų antiseptiko kiekis mililitrais vienam lovardieniui yra didesnis nei šalies vidurkis (ir tai 2,17 ml. daugiau nei 2019 m.). Antiseptiko sunaudojimo didėjimą lėmė taikytos Covid-19 valdymo priemonės ligoninėje.



3 pav. Rekomenduojamo sunaudoti ir faktiškai sunaudojamo rankų antiseptiko kiekio dinamika (ml.) 2019-2020 metais.

Igyvendinant antimikrobinų vaistinių preparatų skyrimo ir mikrobu atsparumo antimikrobinams vaistiniams preparatams politiką, stebėtas skiriamų antimikrobinų vaistinių preparatų mažėjimas, nors 2020 metais ir fiksuota nežymiai daugiau uždegiminių ligų atvejų ligoninėje. Ypač sumažėjo plataus veikimo spektro antimikrobinų vaistinių preparatų sunaudojimas, tuo prisidedant prie mikrobu atsparumo antimikrobinams vaistiniams preparatams mažinimo.

1.2. PROGRAMŲ VYKDYMAS

2 lentelė. Papildomų programų vykdymas.

Programa	Finansavimo šaltinis	2019 m. Eur	2020 m. Eur	Pokytis	
				Eur	Proc.
-	-	-	-	-	-
Iš viso	-	-	-	-	-

Pastaba: Ligoninėje nėra vykdomos programos.

1.3. VISUOMENĖS ŠVIETIMAS IR INFORMAVIMAS

Renginių (akcijų, mokymų, paskaitų ir kt.) organizavimas

Ligoninėje periodiškai organizuojami renginiai pacientams, jų artimiesiems, bei kitiems suinteresuotiems asmenims ligų prevencijos ir sveikatos švietimo klausimais. 2020 metais ligoninėje organizuoti renginiai: tarptautinė konferencija paliatyvosios pagalbos aktualiais klausimais, skaityti pranešimai apie streso ir konfliktų valdymą gydymo įstaigose, infekcinių ligų plitimo valdymo galimybes,

ypač dėmesį skiriant koronaviruso prevencijai. Taip pat vykdytos civilinės saugos pratybos, organizuoti mokymai darbuotojams, dirbantiems pavojingus darbus.

Informacinės medžiagos platinimas gyventojams

Ligoninės internetinėje svetainėje bei socialiniuose tinkluose nuolat platinama su ligoninės ir sveikatinimo veikla susijusi informacinė medžiaga.

Ligoninėje 2020 metais platinta informacinė medžiaga ligonių artimiesiems ir kitiems suinteresuotiems asmenims šiomis tematikos: korupcinio pobūdžio veiksmai ir jų prevencija, oro lašeliniu būdu plintančių infekcijų prevencija. Ligoninės interneto svetainėje talpinta informacinė medžiaga apie medicinos personalo stresą darbe ir konfliktų valdymą.

Ligoninėje parengtas lankstinukas paliatyviosios pagalbos tematika. Šis lankstinukas dalintas paciento artimiesiems, platinamas kitose asmens ir socialinės pagalbos įstaigose, Klaipėdos universitete.

2020 metų IV ketv. Pradėti ligoninės interneto svetainės (www.kmslig.lt) atnaujinimo darbai: siekiant supaprastinti informacijos prieinamumą iš esmės keičiama svetainės struktūra, dizainas, atnaujinama su ligoninės veikla susijusi informacija –interneto svetainė pritaikoma suinteresuotų asmenų poreikiams.

Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse

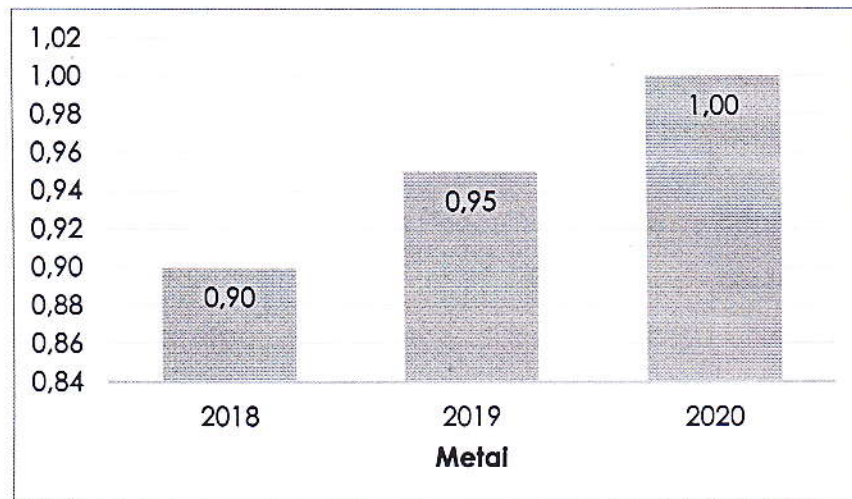
Visuomenei skirtuose informaciniuose leidiniuose buvo publikuotas straipsnis, susijęs su ligoninės veikla: infekcijų kontrolės reikalavimų taikymas, Vakarų ekspresas dienraštyje ir portale publikuota informacija apie vykdomo projekto, finansuojamo iš ES lėšų eiga, straipsnis apie ligoninės veiklą, Atvira Klaipėda portale straipsnis apie ligoninę.

1.4. PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS

Pacientų apklausa

Pacientų apklausa vykdyta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ aktualia redakcija. Pacientų

pasitenkinimo vertinimas ligoninėje vykdomas nuolat. Bendras pasitenkinimo lygis, lyginant su 2019 metais, padidėjo ir 2020 metais siekė 1 balą (2018 m. 0,95 balo). Pasitenkinimo gerėjimą lėmė pacientų maitinimo politikos koregavimas (visiškai atnaujintas pacientų maitinimo valgiaraštis, pakeisti maitinimo indai, kasdien vykdoma išduodamo maisto temperatūros kontrolė, periodiškai kontroliuojama išduodamo pacientams maisto kokybė).



4 pav. Pacientų pasitenkinimo gautomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimo pokytis (balais) 2018-2020 metais.

Įvertinus pacientų apklausos rezultatus nustatyta, kad apklausoje dalyvavo 63,8 proc. vyrų ir 36,2 proc. moterų. Iš visų apklaustųjų, 9 iš 10 pacientų ligoninėje dirbančių gydytojų ir slaugytojų darbą, ligoninės maisto kokybę, personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu, patalpų švarą ir jaukumą, gaunamos informacijos pakankamumą įvertino labai gerai bei šią ligoninę rinkęsi dar kartą, arba gydytis joje rekomenduotų savo artimam žmogui.

Padėkos

Ligoninėje nuolat gaunamos padėkos medicinos personalui už savalaikes, profesionalias ir kokybiškai suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. 2020 metais tokių padėkų gauta 6, jos patalpintos ligoninės internetinėje svetainėje bei socialiniame tinkle „Facebook“.

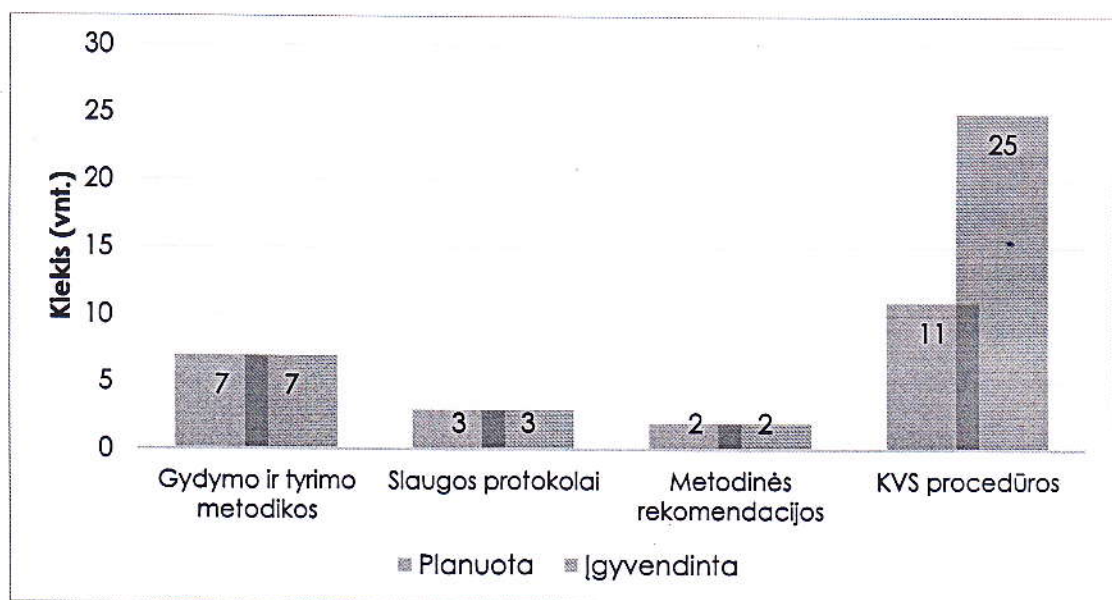
Skundai (gauti, pagrįsti)

Ligoninėje per 2020 metus skundų nebuvo gauta. Pagrįstų skundų dėl ligoninės veiklos negavo ir ligoninės veiklą kontroliuojančios institucijos.

1.5. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS TOBULINIMAS

Įvestos kokybės vadybos procedūros, standartai.

Ligoninės vidaus medicininio audito tarnyba nuolat peržiūri kokybės vadybos sistemos procedūras, standartus, juos pagal poreikį, arba pasikeitus teisinei bazei, atnaujina ir rengia naujus. Per 2020 metus ligoninėje atnaujintos 7 gydymo ir diagnostikos metodikos, parengti 3 slaugos protokolai, atnaujinta 25 kokybės vadybos sistemos procedūrų, pradėtos rengti, ir toliau rengiamos keturios metodinės rekomendacijos gydytojams, slaugytojams, socialiniams darbuotojams, dirbantiems paliatyvosios pagalbos komandoje.



5 pav. Kokybės vadybos standartų rengimo/atnaujinimo plano įgyvendinimas 2020 metais.

Vidinio medicininio audito tyrimai.

Ligoninėje, vadovaujantis 2020 metų vidaus medicininio audito planu, atlikti 7 planiniai vidaus medicininiai auditai, kurių metu vertinta kaip atskiros veiklos sritys (Gydymo stacionare ligos istorijų (F.Nr.003/a) pildymo kokybė, infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis, nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių registravimas bei prevencinių veiksmų taikymas ir kt.). Vertintos sritys atitinka ligoninės vidaus dokumentų bei teisės aktų nuostatas. Per 2020 metus atlikti 4 neplaniniai vidaus medicininiai auditai, kurių metu vertinti maisto saugos procesai, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas nakties metu, vaistinių preparatų valdymas, medicininių atliekų tvarkymo procesai.

Kontroliuojančių institucijų patikrinimai, atlikti auditai.

Per 2020 metus ligoninę tikrino Valstybinė Klaipėdos maisto ir veterinarijos tarnybos, Klaipėdos apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos, Nacionalinio visuomenės sveikatos Klaipėdos departamento, Metrologijos tarnybos, Ekstremalių situacijų centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Valstybinės darbo inspekcijos specialistai. Nustatytos smulkios neatitiktys, kurios iš karto pašalintos. Esminių trūkumų ligoninės veikloje nebuvo užfiksuota.

Išvadų įvykdymo priemonės.

Vidaus ir išorinės kontrolės veiksmai leido per 2020 metus užtikrinti savalaikę neatitiktų prevenciją, personalui priminti reikalavimus ligoninės veikloje, tobulinti ligoninės kokybės politiką bei jos įgyvendinimo priemones, tuo būdu didinant pacientų pasitenkinimą gautomis paslaugomis bei gerinant ligoninės įvaizdį. Tikslinga 2021 metais didinti atliekamų planinių vidaus medicininių auditų apimtis, baigti ligoninės internetinės svetainės atnaujinimo darbus, šviesti visuomenę palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugų prieinamumo klausimais.

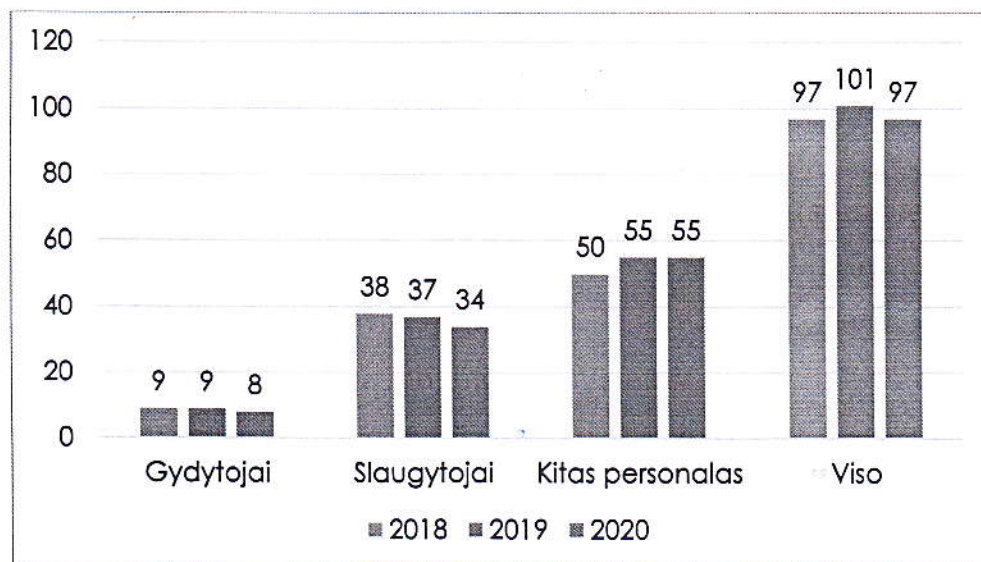
2. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

4 lentelė*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

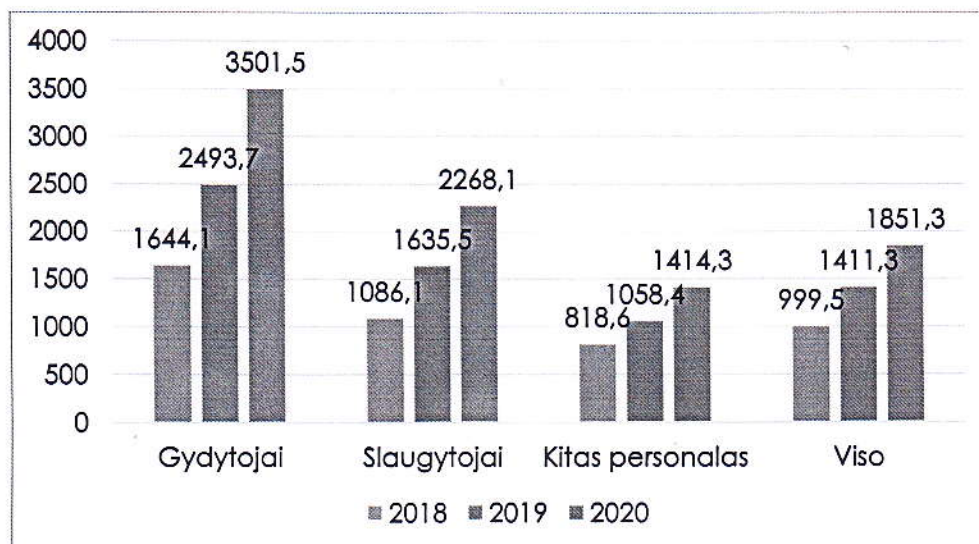
Personalias	2019 m. (etatai/ fiz.asm.)	2020(etatai/fi z.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2019 m.	2020 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras darbuotojų skaičius, iš jų:	101,75/101	98,0/ 97	1411,3	1851,3	440	31,0
gydytojų	8,0/9	6,5 /8	2493,7	3501,5	1007,8	40,0
slaugytojų	40,0 / 37	37,0/ 34	1635,5	2268,1	632,6	39,0
kitas personalas	53,75/55	54,5/ 55	1058,4	1414,3	355,9	34,0

*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį

Ligoninės darbo užmokesčio fondas per 2020 metus padidėjo padidinus Palaikomojo gydymo ir slaugos ir paliatyviosios pagalbos įkainius, bei skiriant darbuotojams iki 100 proc. atlyginimo priedus už darbą ypač pavojingomis sąlygomis Covid-19 ligos karantino metu. Lyginant 2019 ir 2020 m. rodiklius stebima, kad gydytojų darbo užmokestis padidėjo 1007,8 Eur (40,0 proc.), slaugytojų 632,6 Eur (39,0 proc.), kito personalo 355,9 Eur (34,0 proc.) (žr. 6, 7pav.).



6 pav. Darbuotojų (fizinių asmenų) skaičiaus pokytis 2018-2020 metais.



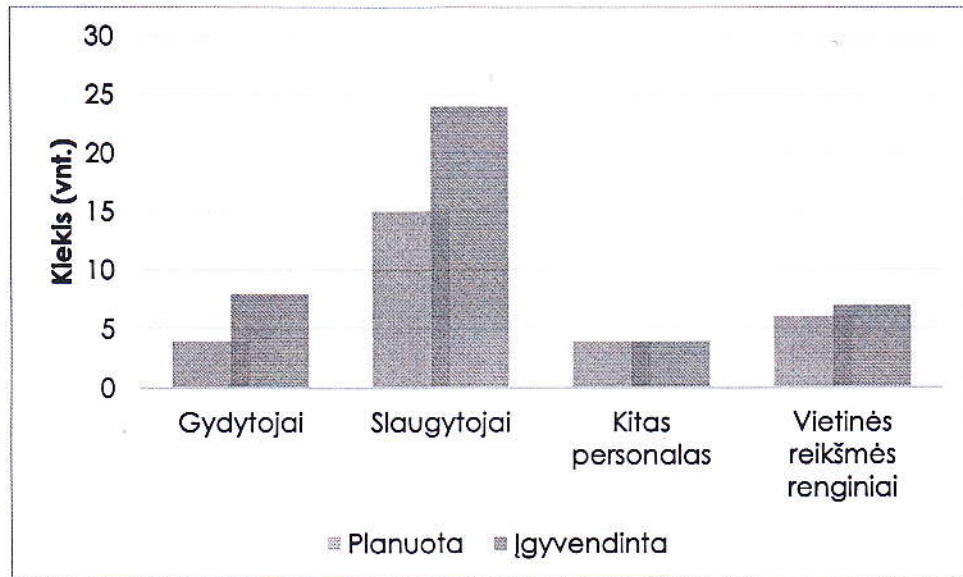
7 pav. Vidutinio darbo užmokesčio pokytis (Eur.) 2018-2020 metais.

5 lentelė*. Įstaigos darbuotojų kaita 2020 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	1	1
Slaugos personalas	5	8
Kitas personalas	11	10

Ligoninėje užimti visi darbuotojų etatai, šiuo metu paslaugų teikimui užtikrintas pakankamas personalo kiekis.

2020 metais į kvalifikacijos kėlimo renginius vyko 8 gydytojai (planuota – 4), 24 slaugytojai (planuota – 15), 4 kito personalo (planuota – 4). Ligoninės personalas dalyvavo tiek laisvai pasirenkamuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tiek privalomuose pagal veiklos specifiką (pvz. paliatyviosios pagalbos, skubios medicininės pagalbos teikimas). Ligoninėje organizuoti vietinės reikšmės kvalifikacijos kėlimo renginiai – 7 (planuota – 6).



8 pav. Kvalifikacijos kėlimo plano įgyvendinimas 2020 m.

Įvertinus personalo skaičiaus užtikrinimo ir personalo kvalifikacijos kėlimo užtikrinimo sritis, stebimas pakankamas personalo skaičius bei pakankama jų kvalifikacija. Įvertinus slaugytojų ir jų padėjėjų bei gydytojų skaičiaus santykį, tenkantį pacientams, ir šio santykio atitiktį galiojančioms normoms – neatitikimų nefiksuojama. Savalaikis ir tinkamas personalo sistemos valdymas leidžia užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

3. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

3.1. Informacinių technologijų vystymas

Ligoninėje nuolat tobulinamas informacinių technologijų vystymo procesas, atnaujinamos ir kompiuterizuojamos darbo vietos tiek medicinos, tiek kitam personalui. Įstaigoje kompiuterizuotos visos darbo vietos, jos sujungtos į bendrą Įstaigos vidinį tinklą. Kiekvienais metais pagal galimybes atnaujinama įranga – kompiuteriai, spausdintuvai, tinklas.

Pagal 2020 metų strateginio veiklos plano vykdymo priemonių ir vertinimo kriterijus buvo numatyta kompiuterizuoti visas būtinas darbo vietas. Šis rodiklis pasiektas, visos darbo vietos, kuriuose būtinas kompiuteris, interneto ryšys, spausdintuvas, skeneris ir kita įranga – pilnai modernizuotos.

Įstaigos naudojamos informacinės sistemos yra pilnai integruotos su Valstybinės ligonių kasos IS SVEIDRA bei SODROS IS. Ligoninės priėmimo skyriuje vykdoma elektroninė pacientų registracija.

Darbuotojų darbo krūvio apskaitą vykdo skyrių/padalinių vadovai bei ligoninės buhalterijos padalinys – neviršijamas leidžiamas maksimalus darbo laikas, darbo ir poilsio laikas derinami pagal teisės aktų reikalavimus. Ligoninė aktyviai naudojami elektronine sveikatos sistema – rašomi visi elektroniniai receptai, epikrizės keliamos į e-sveikata platformą.

Visuose darbo kabinetuose įrengtos kompiuterizuotos darbo vietos, kuriomis naudojasi tiek gydytojai, tiek dirbantys slaugos darbuotojai. Įstaigos internetinėje svetainėje <http://www.kmslig.lt> skelbiama aktualiausia informacija pacientams apie teikiamas paslaugas- mokamas ir nemokamas, gydytojų bei padalinių telefonai konsultacijai ir registracijai, bei kita informacija.

Ligoninės interneto svetainėje pateikiama visa informacija, kurios turinys numatytas teisės aktuose, ši informacija nuolat atnaujinama. Buhalterinės apskaitos, žmogiškųjų išteklių ir valdymo apskaitos informacinės sistemos, padeda valdyti finansus ir žmogiškuosius išteklius.

3.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Ligoninėje 2020 metais buvo atliekami Paliatyviosios pagalbos korpuso einamieji patalpų remontai. Atnaujintos personalo patalpos, suremontuotos palatos ir koridoriai, pakeistos pacientų lovos, palatose sumontuoti televizoriai.

Pagrindiniame ligoninės korpuse atliktas stogo remontas, atnaujinta 12 palatų (planuota – 10).

Ligoninėje 2020 metais įsigyta slaugos priemonių, pacientams lovų ir spintelių prie lovų, fizinė terapija medicinos ir kt. įrangos. Strateginiame veiklos plane planuota įsigyti 20 vnt. slaugos ir medicininės įrangos, tačiau įsigyta 93 vnt. (šių žymų pokytį lėmė gautas finansavimas iš ES lėšų investiciniam projektui „Hospisų ir paliatyviosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“).

3.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

Ligoninė 2020 metais gavo patvirtinimą apie finansavimą iš ES lėšų investiciniam projektui „Hospisų ir paliatyviosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“. Nuo 2020 metų, 2 metus, tobulinama paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimo sistema – keliama personalo kvalifikacija, atnaujinama ligoninės infrastruktūra bei medicininė įranga, į paliatyviosios pagalbos teikimo procesus įtraukiama visuomenė, savanoriai.

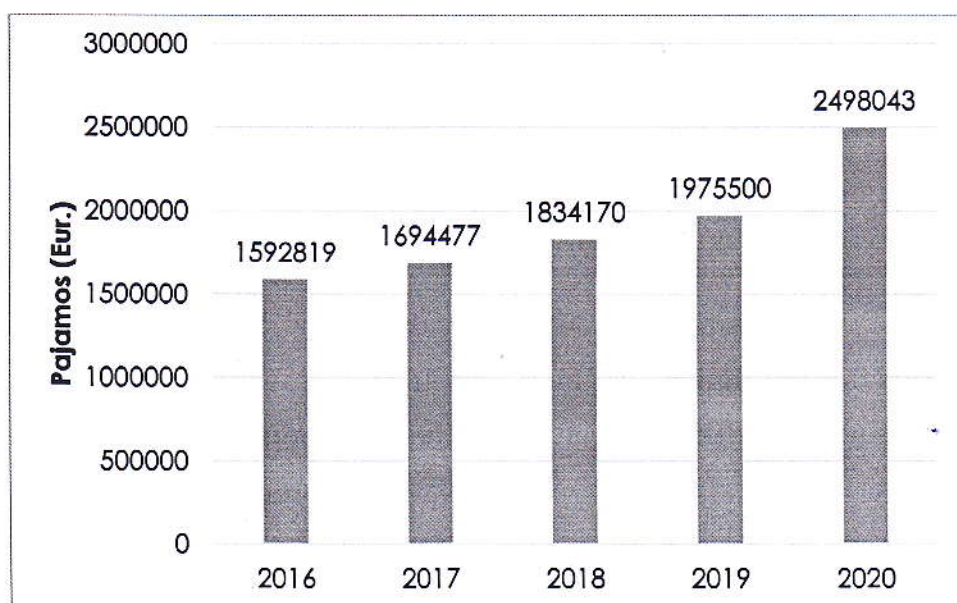
4. FINANSINĖ INFORMACIJA

4.1. Ištaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

6 lentelė. Ištaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

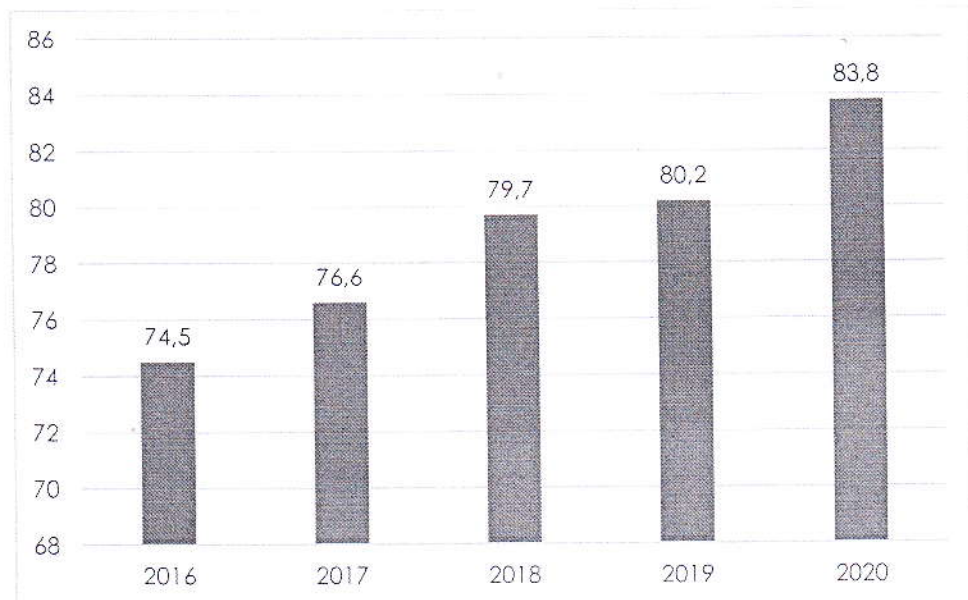
Straipsniai	2019 m.		2020 m.		Pokytis 2019/2020 m.	
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	Suma	Proc.
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	2041309	100,00	2762717	100,00	721408	72,14
Finansavimo pajamos:	25622	1,26	220996	8,0	-234674	-9,16
Iš valstybės biudžeto	319	0,02	12163	0,44	11844	3,70
Iš savivaldybių biudžetų			3067	0,11	3067	0,11
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	1805	0,09	70013	2,53	68208	33,37
Iš kitų finansavimo šaltinių	23498	1,15	135753	4,92	112255	47,81
Pajamos už suteiktas paslaugas	2015687	98,74	2541566	92,0	525879	26,10
Kitos veiklos pajamos			155		155	0,01
PAGRINDINĖS VEIKLOS ŠAUNDAUS	2040302	100,00	2758180	100,00	715078	35,05
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	1637179	80,24	2311973	83,82	674794	41,27
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	27273	1,34	19116	0,69	-81607	-2,99
Komunalinių paslaugų ir ryšių	43796	2,15	40183	1,46	-3613	-0,08
Komandiruočių	947	0,05	--	--	-947	-0,10
Transporto	9206	0,45	8651	0,31	-555	-0,06
Kvalifikacijos kėlimo	3678	0,18	2820	0,10	-858	-0,23
Patalpų remonto ir eksploatavimo	1390	0,07	26372	0,96	24982	18,00
Sunaudotų atsargų	75962	3,72	131429	4,77	55467	7,31
Kitų paslaugų	240862	11,80	217636	7,89	-23226	-0,95
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	9				9	0,00
VEIKLOS REZULTATAS	1007	4,98	4537	16,43	3530	70,50

Įstaiga finansinis rezultatas ir darbo rodikliai išlieka stabilūs, o finansinis rezultatas teigiamas –4537 Eur. Pagrindinės veiklos pajamos sudaro finansavimo pajamos iš PSDF biudžeto, pagal sutartis su Ligonių kasa už suteiktas palaikomojo gydymo, slaugos ir paliatyviosios pagalbos paslaugas. Pokytis lyginant su praėjusiais metais yra 26,45 proc.

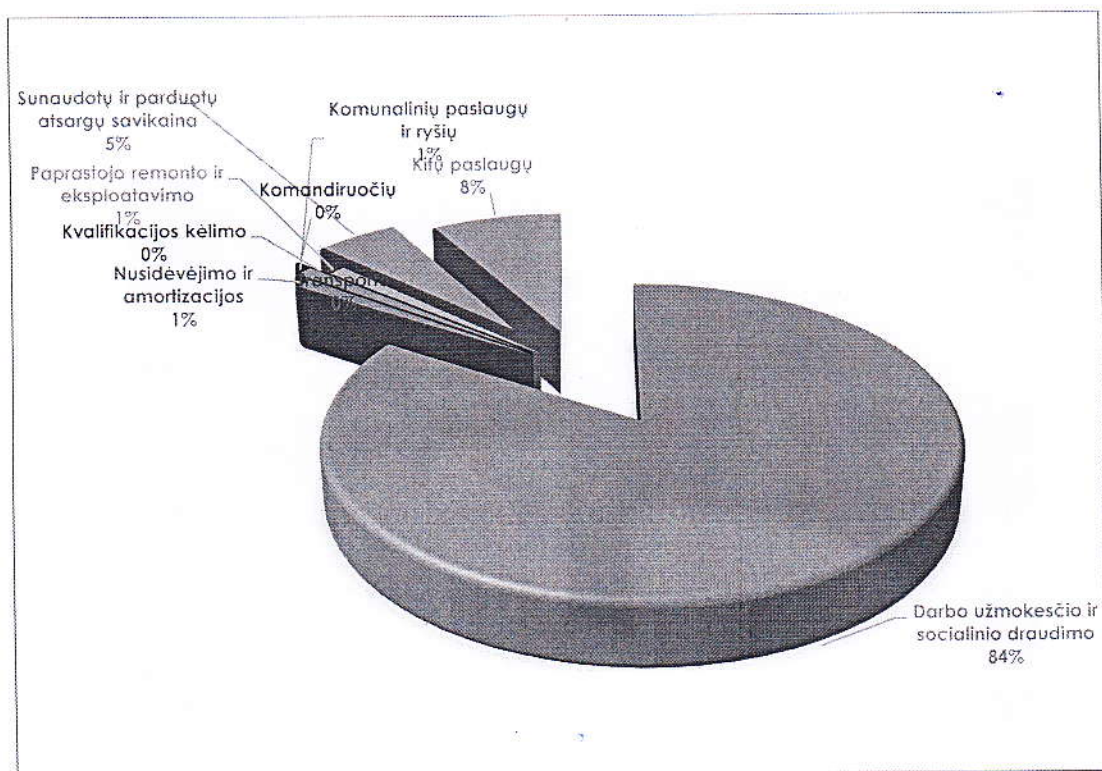


9 pav. Ligoninės pajamų iš PSDF kitimas 2016-2020 metais.

Pagrindines įstaigos veiklos sąnaudas sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos, kas sudaro 80 proc. visų įstaigos sąnaudų. Kitų sąnaudų didžiąją dalį sudaro maitinimo paslaugos – 10 proc. Kitos sąnaudos – tai, nusidėvėjimo, komunalinių paslaugų, remonto ir kt. Sąnaudų pokyčiai lyginant su praėjusiais metais nežymūs.



10 pav. Sąnaudų darbo užmokesčiui kitimas (proc.) 2016-2020 m.



12 pav. Ligoninės sąnaudų 2020 m. procentinis pasiskirstymas.

4.2. Informacija apie įstaigos turta

7 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2019–2020 m.

Laikotarpis	2019 m.			2020 m.		
	Iš PSDF	Iš kt. finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kt. finansavimo lėšų	Iš viso
Ilgalaikio turto grupė						
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	4751	5512	10263	2209	1986842	1989051
Nematerialus turtas						
Pastatai					1843584	1843584
Kiti statiniai					1269	1269
Transporto priemonės					34739	34739
Medicinos įranga	998	5512	6510		2999	2999
Kompiuterinė įranga	1153		1153	837	11081	11918
Baldai ir biuro įranga	2600		2600	600	92202	92802
Kitas ilgalaikis turtas				772	968	1740

8 lentelė. Naudojamos patalpos 2020 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais met.
Donelaičio g. 15 (senasis pastatas)	1631 m ²	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Donelaičio g. 15 (priestatas)	992 m ²	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Donelaičio g. 15 ^a	200,7 m ²	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų
Pagalbinės patalpos	121,5 m ²	Turtas perduotas patikėjimo teise iš Klaipėdos miesto savivaldybės	Nėra pasikeitimų

4.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Vienintelis ligoninės dalininkas yra Klaipėdos miesto savivaldybė. Dalininko įnašų per 2020 metus nebuvo, dalininko kapitalo dydis finansinių metų pradžioje 12 389 Eur ir pabaigoje nesikeitė-12 389 Eur.

4.4. Įstaigos valdymo išlaidos

9 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2019 m.		2020 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	2040302	100	2758174	100	717872	
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	69782	3,42	127967	4,64	58185	1,22
Darbo užmokestis	61770	3,03	108033	3,92	46263	0,89
Vadovo darbo užmokestis	30358	1,4	43463	1,58	13105	0,18
Socialinis draudimas	1093	0,05	1912	0,07	819	0,02
Atostogų atidėjiniai	7143	0,35	12431	0,45	5288	0,10
Socialinis draudimas	-2049	-0,10	220	0,01	2269	0,11
Komandiruočių sąnaudos	887	0,04	--	--	-887	-0,04
Prekių ir paslaugų sąnaudos			5021	0,18	5021	0,18
Ryšio sąnaudos	938	0,05	350	0,01	-588	-0,04

5. ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Ligoninė kiekvienais metais atnaujina savo strateginį veiklos planą. Įvertinus 2020 metams numatytus įgyvendinti veiksmus – strateginės veiklos planas pilnai įgyvendintas, kaip ir buvo numatyta, gerinta ligoninės infrastruktūra bei atnaujinta medicininė įranga, pradėtas įgyvendinti investicinis projektas iš ES lėšų pagal „Interreg“ programą, kompiuterizuotos darbo vietos ir pagerintas naudojimas „E-sveikata“ platforma, įdiegtos naujos sveikatos priežiūros technologijos bei metodikos, vidaus ir išorės renginiais tobulinta darbuotojų kvalifikacija bei profesinis pasirengimas, kokybės vadybos sistema tobulinta ir organizuota taip, kad atitiktų šių dienų reikalavimus, valdytos neatitiktys bei nepageidaujami įvykiai, išlaikytas ligoninės finansinis stabilumas, pritrauktas papildomas finansavimas.

Įvertinus ligoninės strateginio veiklos plano įgyvendinimo efektyvumą, vertinant ligoninės veiklą įtakojančius išorės bei vidaus veiksnius, atkreiptinas dėmesys į tai, kad 2020 m. padidėjo el. recepto rašymas ligoninės padaliniuose. Šiuo metu 99 proc. receptų išrašoma el. būdu (tik esant techniniams sistemos gedimams rašomi nustatytos formos popieriniai receptai). Visi nedarbingumo pažymėjimai, mirties liudijimai ir kitos pažymos rašomi per „e-sveikata“ sistemą. Tačiau atkreiptinas dėmesys į tai, kad pakankamai dažnai e-sveikata sistema veikia su trikdžiais, todėl neįmanoma išpildyti visų jos galimybių. Tikėtina, kad artimiausiu metu šie trikdžiai bus pašalinti Valstybės mastu ir ligoninė turės galimybę jos funkcionalumą išpildyti 100 proc.

Ligoninės privalumas – bendradarbiavimas su Klaipėdos universitetu bei užsienio šalių partneriais, ko dėka ligoninėje praktiką renkasi atlikti vis daugiau jaunų, būsimų asmens sveikatos priežiūros specialistų. Ligoninės veikla taip pat populiarinama tarp moksleivių.

Vis dar išlieka daugelį metų besitęsiančios problemos – neadekvatus teikiamų paslaugų apmokėjimo įkainis patiriamoms sąnaudoms, gydytojų trūkumas šalyje apsunkina natūralią šios srities specialistų kaitą, naujų paslaugų teikimą, nėra nustatytų ar savanoriška iniciatyva suderintų reikalavimų ir rekomendacijų Lietuvoje įgyvendinamiems „e-sveikatos“ sprendimams sveikatos priežiūros įstaigose, nevienodai išvystyta sveikatos priežiūros įstaigų IT infrastruktūra, todėl neišnaudojamos galimybės sveikatos priežiūros sektoriaus

efektyvumui didinti panaudojant informacinius sprendimus bendradarbiavimui tarp sveikatos priežiūros įstaigų.

2021 metų veiklos prioritetai:

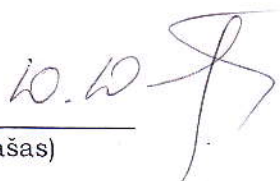
1. Profesionalių, saugių ir veiksmingų gydymo, slaugos paslaugų teikimo užtikrinimas;
2. Paciento poreikių ir interesų sveikatai analizė ir jų tenkinimas;
3. Slaugos ir gydymo procesų modernizavimas, diegiant naujas technologijas ir procedūras;
4. Tęstinis vadovaujančio personalo, gydytojų ir slaugos specialistų profesionalumo ir kvalifikacijos tobulinimas;
5. Investicinio projekto, finansuojamo iš ES fondo lėšų įgyvendinimas: (slaugos metodikų ruošimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas, įrangos įsigijimas).
6. Infekcijų kontrolės stiprinimas.

Įgyvendinant 2021-2024 metų ligoninės strateginį veiklos planą, dėmesys bus skiriamas ligoninės infrastruktūros atnaujinimui, medicininės ir slaugos įrangos įsigijimui, informacinių sistemų tobulinimui bei projektinės veiklos vykdymui.

PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.
2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita.

Vyriausioji gydytoja



(parašas)

Danguolė Drungilienė
(vardas, pavardė)

KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOJI ĮSTAIGA
KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖ

**IŠRAŠAS IŠ STEBĖTOJŲ TARYBOS SUSIRINKIMO
PROTOKOLO**

2021 m. kovo 26 d. Nr. 21-01
Klaipėda

Susirinkimas įvyko 2021 m. kovo 26 d. nuotoliniu būdu, išsiunčiant dokumentus ir ataskaitas Stebėtojų tarybos nariams elektroniniu paštu roze.perminiene@klaipeda.lt, jorikabuivydaite@gmail.com, audrone.liesyte@klaipeda.lt.

Posėdžio pirmininkė - Jorika Buivydaite, Klaipėdos universiteto juridinio skyriaus vedėja.

Posėdžio sekretorė – Vilija Bračiulienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės personalo skyriaus vadovė.

SUSIRINKIMO DALYVIAI:

Stebėtojų tarybos nariai: Rožė Perminienė, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėja; Jorika Buivydaite, Klaipėdos universiteto juridinio skyriaus vedėja; Audronė Liesytė – Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėja; Vilija Bračiulienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės personalo skyriaus vadovė.

Kiti nariai: Danguolė Drungilienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės vyriausioji gydytoja.

SUSIRINKIMO DARBOTVARKĖ:

2. Dėl ligoninės veiklos ataskaitos už 2020 metus.

2. SVARSTYTA. Dėl ligoninės veiklos ataskaitos už 2020 metus.

Ligoninės vyriausioji gydytoja Danguolė Drungilienė pristatė ligoninės veiklos ataskaitą už 2020 metus. Stebėtojų tarybos nariai jokių pastabų dėl ligoninės veiklos ataskaitos neturėjo ir vienbalsiai pritarė ligoninės veiklos ataskaitai už 2020 metus.

NUTARTA. Pritarti Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės veiklos ataskaitai už 2020 metus ir teikti ją tvirtinti Klaipėdos miesto tarybai.

Susirinkimo pirmininkė

Jorika Buivydaite

Susirinkimo sekretorė

Vilija Bračiulienė



TIKRA
Vilija Bračiulienė
Personalo skyriaus
vadovė

VŠĮ Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė

LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (2020-08-18 SAM įsak. Nr.1865)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
1.	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Ligoninės pelnas 4537 Eur.	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Panaudota 100 proc.	
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	4,6 proc.	
1.4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,10	
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma		
2.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis	Nenustatoma	-	
2.2.	Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	-	
2.3.	Pagrįstų skundų dalis nuo visų paslaugų skaičiaus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	
2.4.	Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas	
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas	Įdiegtas	
		ASPI yra IPR IS dalyvis	Ligoninė yra IPR IS dalyvis	

2.6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	
2.7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	
2.8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	-	
3.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
3.1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	1,3	
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	1 pirkimas	
			VISO:	