

VIEŠOJI ĮSTAIGA KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖ
į/k 190469137
(pavadinimas, kodas)

2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA
(metai, už kuriuos atsiskaitoma)

VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga (toliau – VŠĮ) Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė teikia licencijoje numatytas stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams. Ligoninė savo veiklą pradėjo prieš 27 metus, tai buvo viena pirmųjų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių Lietuvoje. Ligoninės įsikūrimą lėmė pradėta nacionalinė sveikatos priežiūros reforma, pereinant nuo sovietinės „Semaškos“ sveikatos apsaugos sistemos, prie draudiminės medicinos. Ligoninė dirba vadovaudamasi principu, kad sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas, o pacientas – pagrindinis teikiamų paslaugų vertintojas. Vykdydama savo veiklą, VŠĮ Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė orientuojasi šiomis kryptimis: orientacija į pacientą, žmogiškojo kapitalo stiprinimas bei efektyvus valdymas. Dirbame tam, kad pacientas atvykęs į ligoninę gautų savalaikes, prieinamas ir kokybiškas paslaugas. Didžiausia vertybė – čia dirbantys žmonės.

Pagrindinės veiklos pajamos gaunamos pagal sutartis su Teritorinėmis ligonių kasomis iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo. 2019 metais parengta paraiška Interreg Lietuvos – Rusijos federacijos bendradarbiavimo per sieną projektų finansavimui gauti „Hospisų ir paliatyviosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“. Gautas galutinis projekto teigiamas įvertinimas, skiriamas finansavimas 500 000 Eur. Suplanuota įsigyti naujos modernios įrangos, personalas turės galimybę dalyvauti mokymuose. Bus atliekami įstaigos remonto darbai.

2019 m. didėjo darbuotojų darbo užmokestis, atnaujintos ir pagerintos darbuotojų darbo vietos. Darbuotojai nuolat kelia savo kvalifikaciją, kad teikiamos paslaugos institucijoje būtų kokybiškos, šiuolaikiškos, pagrįstos medicinos mokslo pasiekimais, tenkinančios valstybėje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, reikalavimus, prieinamos Klaipėdos miesto ir aplinkinių rajonų gyventojams ir ekonomiškai pagrįstos.

2019 metais ligoninė vertinta dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo, ir ligoninei suteiktas skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardas. Pranešimų apie galimą korupcinę veiklą 2019 metais negauta. Darbuotojų susirinkimuose skaityti pranešimai korupcijos prevencijos tema. Visi medikamentai pirkti per CPO, įvykdyti 2 konsoliduoti pirkimai su Klaipėdos vaikų ligonine.

Ligoninės vidaus medicininio audito tarnyba toliau tobulino kokybės vadybą. Registruojami nepageidaujami įvykiai. Buvo rengiamos pacientų apklausos, siekiant išsiaiškinti, ar pacientai

patenkinti paslaugų kokybe. Apklausos buvo vykdomos visuose stacionaro skyriuose bei priėmimo skyriuje. Apklausos analizuojamos, vertinamos, jos parodė, kad dauguma pacientų buvo patenkinti teikiamų paslaugų kokybe.

Stiprinant ligoninės įvaizdį, skelbiant visuomenei naudingą informaciją, svarbus ligoninės internetinis tinklalapis, kurį kasdien aplanko apie 30 lankytojų. Sukurtas ir įgalintas ligoninės profilis socialiniame tinkle Facebook. Ligoninės veikla buvo nušviečiama regioninėje ir specializuotoje žiniasklaidoje. Geriausia reklama ligoninei – mūsų gydytojų ir slaugytojų komandos profesionalumas bei pacientų atsiliepimai.

I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: K. Donelaičio g. 15, Klaipėda

Tel.: 846-410071, el. paštas: kmsligonine@gmail.com, internetinis adresas: www.kmslig.lt.

Vadovas: dr. Danguolė Drungilienė

Įstaigos veiklos pobūdis – Ligoninė yra viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nešiekianti pelno, teikianti pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas suaugusiems: palaikomasis gydymas, slauga ir paliatyvioji pagalba.

Misija – teikti Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojams mokslu bei pažangiomis technologijomis grįstas, aukštos kokybės, kvalifikuotas, saugias, atitinkančias pacientų ir jų artimųjų poreikius, palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas, užtikrinti pacientų privatumą, pagarbą ir orumą.

Vizija – tapti lydere Klaipėdos mieste, teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas, atitinkančia šio profilio gydymo įstaigai keliamus Lietuvos Respublikos reikalavimus, tenkinančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius ir lūkesčius.

Pagrindinis veiklos tikslas – slaugyti ir gydyti pacientus mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstais metodais. Tenkinti pacientų poreikius, lūkesčius ir interesus, organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams.

Kokybės vadybos sistemos tikslas: nuolat tobulinti ligoninės kokybės politiką, siekiant optimizuoti ligoninės struktūrą bei paslaugų teikimo procesus, taip užtikrinant aukščiausią pacientų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis, teikiamų paslaugų, funkcijų ir atsakomybių aiškų reglamentavimą.

II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė*. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2018 m.	2019 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Lovų skaičius (metų pabaigoje)	165	165	0	0
Lovų funkcionavimo rodiklis	340	339,5	-0,5	-0,1
Lovos apyvarta	5,77	5,8	0,03	0,5
Vidutinė gulėjimo trukmė	58,8	58,05	-0,75	-0,1
Stacionare gydytų pacientų skaičius	1098	1117	19	1,7
Įvykdyti lovadieniai	56072	56026	-46	-0,1

*lentelė pildoma pagal įstaigos veiklos pobūdį, papildant ir kitais rodikliais.

Ligoninės veiklos rodikliai yra artimi SAM nustatytiems reikalaujamiems rodikliams. Žymesnio pasikeitimo neužfiksuota. Įstaigos teikiamų paslaugų kiekis ribojamas sutartyse su TLK nustatytais pinigų sumomis.

2.2. Programų vykdymas

2 lentelė. Papildomų programų vykdymas.

Programa	Finansavimo šaltinis	2018 m. Eur	2019 m. Eur	Pokytis	
				Eur	Proc.
Iš viso					

Pastaba: Ligoninėje nėra vykdomos programos.

2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Renginių (akcijų, mokymų, paskaitų ir kt.) organizavimas

Ligoninėje periodiškai organizuojami renginiai pacientams, jų artimiesiems bei kitiems suinteresuotiems asmenims ligų prevencijos ir sveikatos švietimo klausimais. 2019 metais ligoninėje organizuoti du renginiai: vieno iš jų metų skaityta paskaita apie streso ir konfliktų valdymą gydymo įstaigose, kitos paskaitos metu – apie užkrečiamąsias ligas, ypač dėmesį skiriama koronaviruso prevencijai.

Informacinės medžiagos platinimas gyventojams

Ligoninės internetinėje svetainėje bei socialiniuose tinkluose nuolat platinama su ligoninės ir sveikatinimo veikla susijusi informacinė medžiaga.

Ligoninėje 2019 metais platinta informacinė medžiaga ligonių artimiesiems ir kitiems suinteresuotiems asmenims šiomis tematikos: korupcinio pobūdžio veiksmai ir jų prevencija, oro lašeliniu būdu plintančių infekcijų prevencija. Ligoninės interneto svetainėje talpinta informacinė medžiaga apie medicinos personalo stresą darbe ir konfliktų valdymą.

Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žiniasklaidos priemonėse

Visuomenei skirtuose informaciniuose leidiniuose buvo publikuotas straipsnis, susijęs su ligoninės veikla. Dienraštyje „Klaipėda“ (2019-07-08) publikuotas straipsnis apie ligoninėje praktiką vykdančius užsienio praktikantus „Slaugos ligoninėje – užsieniečių praktika“. Dienraštyje „Vakarų ekspresas“ publikuotas straipsnis apie bendradarbiavimą su užsienio partneriais „Slaugos ligoninė dalijasi patirtimi su užsienio kolegomis“.

2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Pacientų apklausa.

Pacientų apklausa vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ aktualia redakcija. Pacientų pasitenkinimo vertinimas vykdomas nuolat. Bendras pasitenkinimo lygis, lyginant su 2018 metais, padidėjo ir 2019 metais siekė 0,95 balo (2018 m. 0,88 balo).

Padėkos.

Ligoninėje nuolat gaunamos padėkos medicinos personalui už savalaikes, profesionalias ir kokybiškai suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. 2019 metais tokių padėkų gauta 6, jos patalpintos ligoninės internetinėje svetainėje bei socialiniame tinkle „Facebook“.

Skundai (gauti, pagrįsti).

Ligoninėje per 2019 metus nebuvo gauta nei žodinių, nei rašytinių skundų. Tokių skundų dėl ligoninės veiklos negavo ir ligoninės veiklą kontroliuojančios institucijos.

2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

Įvestos kokybės vadybos procedūros, standartai.

Ligoninės vidaus medicininio audito tarnyba nuolat peržiūri kokybės vadybos sistemos

procedūras, standartus, juos pagal poreikį arba pasikeitus teisei bazei atnaujina ir rengia naujus. Per 2019 metus ligoninėje atnaujintos 7 gydymo ir diagnostikos metodikos, parengti 3 slaugos protokolai, atnaujinta 14 kokybės vadybos sistemos procedūrų.

Atlikti vidinio medicininio audito tyrimai.

Ligoninėje, vadovaujantis 2019 metų vidaus medicininio audito planu, atlikta 12 planinių vidaus medicininio audito, kurių metu vertinta kaip atskiros veiklos sritys (Gydymo stacionare ligos istorija (F. Nr. 003/a) pildymo kokybė, infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis, nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių registravimas bei prevencinių veiksmų taikymas ir kt.). Vertintos sritys atitinka ligoninės vidaus dokumentų bei teisės aktų nuostatas. Per 2019 metus atlikti 5 neplaniniai vidaus medicininiai auditai, kurių metu vertinti maisto saugos procesai, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas nakties metu, vaistinių preparatų valdymas, medicininis atliekų tvarkymo procesai.

Kontroliuojančių institucijų patikrinimai, atlikti auditai.

Per 2019 metus ligoninę tikrino Valstybinė Klaipėdos maisto ir veterinarijos tarnybos, Klaipėdos apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos, Visuomenės sveikatos centro specialistai. Pastabų iš kontroliuojančių institucijų negauta, trūkumų ligoninės veikloje nebuvo užfiksuota.

Išvadų įvykdymo priemonės.

Vidaus ir išorinės kontrolės veiksmai leido per 2019 metus užtikrinti savalaikę neatitikčių prevenciją, personalui priminti reikalavimus ligoninės veikloje, tobulinti ligoninės kokybės politiką bei jos įgyvendinimo priemones, tuo būdu didinant pacientų pasitenkinimą gautomis paslaugomis bei gerinant ligoninės įvaizdį.

III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

4 lentelė*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2018 m. (etatai/fiz.asm.)	2019 m. (etatai/fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2018 m.	2019 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	100,75/97	101,75/101	999,5	1411,3	411,80	41
gydytojų	9,5/9	8,0/9	1644,1	2493,7	849,6	52
slaugytojų	41,75/38	40,0/37	1086,1	1635,5	549,1	51
kitas personalas	49,5/50	53,75/55	818,6	1058,4	239,8	29

*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį

2019 metais keitėsi darbo santykių apmokėjimą reguliuojantys įstatymai. 2019 metais didėjo

darbuotojų atlyginimai, nes buvo vykdoma mokesstinės sistemos reforma, keitėsi mokesčių tarifai ir jų paskirstymas tarp mokančių subjektų. Nuo 2019 metų didžioji mokesčių dalis sumokama paties dirbančiojo. Svarbiausia priežastis, buvo visų darbuotojų darbo užmokesčio padidinimas vienodu koeficientu 1,289. Ligoninės darbo užmokesčio fondas per 2019 metus taip pat padidėjo, padidinus Palaikomojo gydymo ir slaugos ir paliatyviosios pagalbos įkainius. Medicinos personalo, tiesiogiai dalyvaujančio paslaugų teikime, darbo užmokestis didėjo 50 proc., kitų darbuotojų – trečdalį.

5 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2019 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	-	-
Slaugos personalas	4	4
Kitas personalas	17	12

Ligoninėje užimti visi darbuotojų etatai, šiuo metu paslaugų teikimui užtikrintas pakankamas personalo kiekis.

2019 metais į kvalifikacijos kėlimo renginius vyko 8 gydytojai (planuota – 3), 24 slaugytojai (planuota – 15), 4 kito personalo (planuota – 4). Ligoninės personalas dalyvavo tiek laisvai pasirenkamuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tiek privalomuose pagal veiklos specifiką (pvz. paliatyviosios pagalbos, skubios medicininės pagalbos teikimas). Ligoninėje organizuoti vietinės reikšmės kvalifikacijos kėlimo renginiai – 4 (planuota – 3).

IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Ligoninėje nuolat tobulinamas informacinių technologijų vystymo procesas, atnaujinamos ir kompiuterizuojamos darbo vietos tiek medicinos, tiek kitam personalui. Įstaigoje kompiuterizuotos darbo vietos, sujungtos į bendrą įstaigos vidinį tinklą. Kiekvienais metais pagal galimybes atnaujinama įranga – kompiuteriai, spausdintuvai, tinklas. Įstaigos naudojamos informacinės sistemos yra pilnai integruotos su Valstybinės ligonių kasos IS SVEIDRA bei SODROS IS. Ligoninės priėmimo skyriuje vykdoma elektroninė pacientų registracija. Darbuotojų darbo krūvio apskaitą vykdo skyrių/padalinių vadovai bei ligoninės buhalterijos padalinys – neviršijamas leidžiamas maksimalus darbo laikas, darbo ir poilsio laikas derinami pagal teisės aktų reikalavimus. Ligoninė aktyviai naudoja elektronine sveikatos sistema – rašomi visi elektroniniai receptai, epikrizės keliamos į e-sveikatą platformą. Darbo kabinetuose įrengta kompiuterizuota darbo vieta, kuria naudoja tiek gydytojas, tiek kartu su juo

dirbantis slaugos darbuotojas. Įstaigos internetinėje svetainėje <http://www.kmslig.lt> skelbiama aktualiusia informacija pacientui apie teikiamas paslaugas, mokamas ir nemokamas paslaugas, gydytojų bei padalinių telefonai konsultacijai ir registracijai bei kita informacija. Ligoninės interneto svetainėje pateikiama visa informacija, kurios turinys numatytas teisės aktuose, ši informacija atnaujinama pagal poreikį. Buhalterinės apskaitos, žmogiškųjų išteklių ir valdymo apskaitos informacinės sistemos, padeda valdyti finansus ir žmogiškuosius išteklius.

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Ligoninėje 2019 metais buvo atliekami Paliatyviosios pagalbos korpuso einamieji patalpų remontai. Atnaujintos personalo patalpos, remontuoti koridoriai. Pagrindiniame ligoninės korpuse atliktas stogo remontas, atnaujintos 8 palatos.

Ligoninėje 2019 metais įsigyta slaugos priemonių, pacientams spintelių prie lovos, fizinė terapijos įranga.

4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

Ligoninė 2019 metais parengė, suderino ir gavo patvirtinimą apie finansavimą iš ES lėšų investiciniam projektui „Hospisų ir paliatyviosios pagalbos paslaugų plėtra pasienio teritorijose“. Nuo 2020 metų, 2 metus bus tobulinama paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimo sistema – keliami personalo kvalifikacija, atnaujinama ligoninės infrastruktūra bei medicininė įranga, į paliatyviosios pagalbos teikimo procesus bus įtraukiama visuomenė, savanoriai.

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

6 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2018 m.		2019 m.		Pokytis (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	1889192	100,00	2041309	100,00	
Finansavimo pajamos:	30039	1,59	25622	1,26	-0,33
Iš valstybės biudžeto	2046	0,11	319	0,02	-0,09
Iš savivaldybių biudžetų					
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	11597	0,61	1805	0,09	-0,52

Iš kitų finansavimo šaltinių	16396	0,87	23498	1,15	0,28
Pajamos už suteiktas paslaugas	1858981	98,40	2015687	98,74	0,34
Kitos veiklos pajamos	172	0,01			-0,01
PAGRINDINĖS VEIKLOS ŠAŅAUDOS	18587795	100,00	2040302	100,00	
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	1503879	79,66	1637179	80,24	0,58
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	40487	2,14	27273	1,34	-0,08
Komunalinių paslaugų ir ryšių	43525	2,31	43796	2,15	-0,16
Komandiruočių	195	0,01	947	0,05	0,04
Transporto	11471	0,61	9206	0,45	-0,16
Kvalifikacijos kėlimo	1191	0,06	3678	0,18	0,12
Patalpų remonto ir eksploatavimo	4494	0,24	1390	0,07	-0,17
Sunaudotų atsargų	68470	3,63	75962	3,72	0,09
Kitų paslaugų	214083	11,34	240862	11,80	0,46
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos			9		
VEIKLOS REZULTATAS	1397		1007		

Įstaiga dirba stabiliai. Finansinis rezultatas teigiamas – 1007 Eur. Pagrindinės veiklos pajamas sudaro finansavimo pajamos iš PSDF biudžeto, pagal sutartis su Ligonių kasa už suteiktas palaikomojo gydymo, slaugos ir paliatyviosios pagalbos paslaugas. Pokytis lyginant su praėjusiais metais nežymus, tik 0,34 proc. Jį lėmė padidintas paslaugų įkainis.

Pagrindines įstaigos veiklos sąnaudas sudaro darbo užmokesčio ir soc. draudimo įmokų sąnaudos, kas sudaro 80 proc. visų įstaigos sąnaudų. Kitų sąnaudų didžiąją dalį sudaro maitinimo paslaugos- 10 proc. Kitos sąnaudos tai, nusidėvėjimo, komunalinių paslaugų, remonto ir kitos. Sąnaudų pokyčiai lyginant su praėjusiais metais nežymūs.

5.2. Informacija apie įstaigos turta

7 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2018–2019 m.

Laikotarpis	2018 m.			2019 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo šaltinių	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo šaltinių	Iš viso	
Ilgalaikio turto grupė							

Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	12042		12042	4751	5512	10263	-15
Nematerialus turtas	1391		1391				-100
Medicinos įranga				998	5512	6510	100
Kompiuterinė įranga				1153		1153	100
Baldai ir biuro įranga	10651		10651	2600		2600	-75
Kitas ilgalaikis turtas							

8 lentelė. Naudojamos patalpos 2019 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais met.
Donelaičio g. 15 (senasis pastatas)	1631 m ²	Panaudos sutartis su Klaipėdos miesto savivaldybe	
Donelaičio g. 15 (priestatas)	992 m ²	Panaudos sutartis su Klaipėdos miesto savivaldybe	
Donelaičio g. 15 ^a	200,7 m ²	Panaudos sutartis su Klaipėdos miesto savivaldybe	
Pagalbinės patalpos	121,5 m ²	Panaudos sutartis su Klaipėdos miesto savivaldybe	

5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Įnašų nėra, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje 12 389 Eur ir pabaigoje 12 389 Eur.

8.4. Įstaigos valdymo išlaidos

9 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2018 m.		2019 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	1887795	100	2040302	100	152507	
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	58399	3,09	69782	3,42	11383	0,33
Darbo užmokestis	44128	2,34	61770	3,03	17642	0,69
Vadovo darbo užmokestis	19932	1,0	30358	1,4	10426	0,05
Socialinis draudimas	13759	0,73	1093	0,05	-12666	-0,68
Atostogų atidėjiniai	70		7143	0,35	7073	0,35
Socialinis draudimas	22		-2049	-0,10	-2027	-0,10
Komandiruočių sąnaudos	65		887	0,04	822	0,04
Ryšio sąnaudos	355	0,02	938	0,05	583	0,03

2019 metais keitėsi vadovo atlyginimo skaičiavimo tvarka (pagal LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15¹ straipsnį, kuris įsigaliojo nuo 2019-09-01). 2019 metais atlyginimai skaičiuojami

dauginant iš koeficiento 1,289

VI SKYRIUS

ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Ligoninė kiekvienais metais atnaujina savo strateginį veiklos planą. Įvertinus 2018 ir 2019 metams numatyti įgyvendinti veiksmus – strateginės veiklos planas pilnai įgyvendintas, kaip ir buvo numatyta, gerinta ligoninės infrastruktūra bei atnaujinta medicininė įranga, paruoštas investicinis projektas iš ES lėšų pagal „Interreg programą“, kompiuterizuotos darbo vietos ir pagerintas naudojimasis „E-sveikata“ platforma, įdiegtos naujos sveikatos priežiūros technologijos bei metodikos, tobulinta vidaus ir išorės renginiais darbuotojų kvalifikacija bei profesinis pasirengimas, kokybės vadybos sistema tobulinta ir organizuota taip, kad atitiktų šių dienų reikalavimus, valdytos neatitiktys bei nepageidaujami įvykiai, išlaikytas ligoninės finansinis stabilumas, pritrauktas papildomas finansavimas.

Įvertinus ligoninės strateginio veiklos plano įgyvendinimo efektyvumą, vertinant ligoninės veiklą įtakojančius išorės bei vidaus veiksnius, atkreiptinas dėmesys į tai, kad 2019 m. padidėjo el. recepto rašymas ligoninės padaliniuose. Šiuo metu 99 proc. receptų išrašoma el. būdu (tik esant techniniams sistemos gedimams rašomi nustatytos formos popieriniai receptai). Visi nedarbingumo pažymėjimai, mirties liudijimai ir kitos pažymos rašomi per „e-sveikata“ sistemą. Tačiau atkreiptinas dėmesys į tai, kad pakankamai dažnai sukurta e-sveikata sistema veikia su trikdžiais, todėl neįmanoma išpildyti visų jos galimybių, todėl tikėtina, kad šie trikdžiai bus pašalinti Valstybės mastu ir ligoninė turės galimybę jos funkcionalumą išpildyti 100 proc. Ligoninės privalumas – bendradarbiavimas su Klaipėdos universitetu bei užsienio šalių partneriais, ko dėka ligoninėje praktiką renkasi atlikti vis daugiau jaunų, būsimų asmens sveikatos priežiūros specialistų. Ligoninės veikla taip pat populiarinama tarp moksleivių.

Vis dar išlieka daugelį metų besitęsiančios problemos – neadekvatus teikiamų paslaugų apmokėjimo įkainis patiriamoms sąnaudoms, gydytojų trūkumas šalyje apsunkina natūralią šios srities specialistų kaitą, naujų paslaugų teikimą, nėra nustatytų ar savanoriška iniciatyva suderintų reikalavimų ir rekomendacijų Lietuvoje įgyvendinamiems „e. sveikatos“ sprendimams sveikatos priežiūros įstaigose, nevienodai išvystyta sveikatos priežiūros įstaigų IT infrastruktūra, todėl neišnaudojamos galimybės sveikatos priežiūros sektoriaus efektyvumui didinti panaudojant informacinius sprendimus bendradarbiavimui tarp sveikatos priežiūros įstaigų.

2020 metų veiklos prioritetai:

1. Profesionalių, saugių ir veiksmingų gydymo, slaugos paslaugų teikimo užtikrinimas.
2. Paciento poreikių ir interesų sveikatai analizė ir jų tenkinimas.

3. Slaugos ir gydymo procesų modernizavimas, diegiant naujas technologijas ir procedūras.
4. Tęstinis vadovaujančio personalo, gydytojų ir slaugos specialistų profesionalumo ir kvalifikacijos tobulinimas.
5. Investicinio projekto, finansuojamo iš ES fondo lėšų įgyvendinimas: (slaugos metodikų ruošimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas, įrangos įsigijimas, paliatyviosios pagalbos korpuso remontas).

Įgyvendinant 2020-2023 metų ligoninės strateginį veiklos planą, dėmesys bus skiriamas ligoninės infrastruktūros atnaujinimui, medicininės ir slaugos įrangos įsigijimui, informacinių sistemų tobulinimui bei projektinės veiklos vykdymui.

PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.
2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita.

Įstaigos vadovas



(parašas)

Danguolė Drungilienė
(vardas, pavardė)

KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOJI ĮSTAIGA
KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖ

**IŠRAŠAS IŠ STEBĖTOJŲ TARYBOS SUSIRINKIMO
PROTOKOLO**

2020 m. kovo 10 d. Nr. **20-01**
Klaipėda

Susirinkimas įvyko 2020 m. kovo 10 d. 15.30–17.00 val. posėdžių salėje Klaipėdos medicininės slaugos ligoninėje, Donelaičio g. 15, Klaipėda.

Posėdžio sekretorė – Vilija Bračiulienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės personalo skyriaus vadovė.

SUSIRINKIMO DALYVIAI:

Stebėtojų tarybos nariai: Rožė Perminienė, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėja; Jorika Buivydaite, Klaipėdos universiteto juridinio skyriaus vedėja; Vilija Bračiulienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės personalo skyriaus vadovė.

Kiti nariai: Danguolė Drungilienė, Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės vyriausioji gydytoja.

SUSIRINKIMO DARBOTVARKĖ:

3. Dėl ligoninės veiklos ataskaitos už 2019 metus.

3. SVARSTYTA. Dėl ligoninės veiklos ataskaitos už 2019 metus.

Pranešėja ligoninės vyriausioji gydytoja Danguolė Drungilienė pristatė ligoninės veiklos ataskaitą už 2019 metus. Stebėtojų taryba jokių pastabų dėl ligoninės veiklos ataskaitos neturėjo ir vienbalsiai pritarė ligoninės veiklos ataskaitai už 2019 metus.

NUTARTA. Pritarti Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės veiklos ataskaitai už 2019 metus ir siūlo ją teikti tvirtinti Klaipėdos miesto tarybai.

Susirinkimo pirmininkė

Jorika Buivydaite

Susirinkimo sekretorė

Vilija Bračiulienė

TIKRA
Vilija Bračiulienė
Personalo skyriaus
vadovė
2020-03-16



VšĮ Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė

LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (2019-06-20 SAM įsak. Nr. V-731)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
1.	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Ligoninės pelnas 1007 Eur.	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Panaudota 83 proc.	
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	3,42	
1.4.	Įstaigos finansinių išpareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išpareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,07	
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma		
2.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis	Nenustatoma	-	
2.2.	Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	-	
2.3.	Pagrįstų skundų dalis nuo visų paslaugų skaičiaus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	
2.4.	Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas	
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas	Įdiegtas	

2.6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	
2.7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	
2.8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	-	
2.9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	-	-	-
2.10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	-	-	-
2.11.	PSDF apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas	-	-	-
3.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
3.1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	3,2	
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	2 pirkimai	
3.3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	95 proc.	
			VISO:	